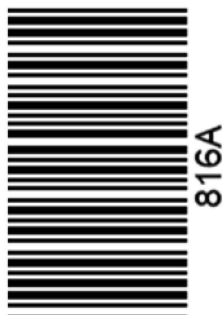


کد کنترل

816

A



عصر پنجشنبه

۱۴۰۳/۱۲/۰۲



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«علم و تحقیق، کلید پیشرفت کشور است.»  
مقام معظم رهبری

دفترچه شماره ۳ از ۳

آزمون ورودی دوره‌های دکتری (نیمه‌متمرکز) - سال ۱۴۰۴  
علم اطلاعات و دانش‌شناسی (کد ۲۱۵۳)

مدت زمان پاسخگویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۷۰ سؤال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	سازماندهی اطلاعات	۱۰	۱	۱۰
۲	ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش	۶۰	۱۱	۷۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین بر ابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات کادر زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی جلد دفترچه سؤالات و پایین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

### سازماندهی اطلاعات:

- ۱- برای میانکنش‌پذیری سیستم‌های اطلاعاتی، همه موارد زیر مناسب است، به جز:
  - (۱) بستر نحوی
  - (۲) عناصر ارتباطی
  - (۳) جداول و گذرگاه‌های تطبیقی (نگاشت‌ها)
  - (۴) خط و زبان داده‌ها
- ۲- در حال حاضر، پرکاربردترین استاندارد فراداده‌ای در مدیریت داده‌های کتابخانه‌ای در دنیا کدام است؟
  - (۱) توصیف و دسترسی به منبع (آردی‌ای)
  - (۲) قالب فراداده‌ای مارک
  - (۳) طرح فراداده‌ای هسته دابلین (دابلین کور)
  - (۴) رمزگذاری و انتقال فراداده‌ها (متس)
- ۳- برای تعیین (گویاسازی) روابط میان موجودیت‌ها در استاندارد توصیف و دسترسی به منبع (آردی‌ای) از کدام مورد استفاده می‌شود؟
  - (۱) ابزارهای پیونددهی و عناصر رابطه‌ای
  - (۲) نشانگرهای رابطه‌ای و نقش دهنده‌ها
  - (۳) نقش دهنده‌ها و فرمانای رمزگذاری واژگان
  - (۴) فرمانای رمزگذاری رشته/بستر نحوی و نشانگرهای رابطه‌ای
- ۴- طرح فراداده‌ای توصیف شیء (مودس)، به ترتیب برای توصیف کدام نوع از منابع طراحی شده و مشتق کدام استاندارد است؟
  - (۱) غیر کتابی - متس
  - (۲) چند رسانه‌ای - مَدس
  - (۳) دیجیتالی - مارک ۲۷۰۹
  - (۴) الکترونیکی - مارک ایکس‌ام‌ال
- ۵- اجزای اصلی تشکیل‌دهنده وب معنایی کدام است؟
  - (۱) هستی‌شناسی و فراداده
  - (۲) فراداده و واژگان‌های کنترل شده
  - (۳) روش داده‌های پیوندی و schema.org
  - (۴) الگوهای مرجع مفهومی (CRM) و مدل‌های داده‌ای
- ۶- برای ثبت و ذخیره‌سازی فراداده‌ها در روش داده‌های پیوندی، از کدام مدل داده‌ای استفاده می‌شود؟
  - (۱) چهارچوب کتاب‌شناختی (بی‌بفریم)
  - (۲) زبان نشانه‌گذاری فرامتن (اچ‌تی‌ام‌ال)
  - (۳) چهارچوب توصیف منبع (آردی‌اف)
  - (۴) زبان نشانه‌گذاری گسترش‌پذیر (ایکس‌ام‌ال)
- ۷- گسترش کتاب‌شناختی استاندارد فرمانای تولید داده‌های ساختارمند (schema.org) چیست؟
  - (۱) BIBFRAME
  - (۲) bib.schema.org
  - (۳) lam.schema.org
  - (۴) bibliotek-o
- ۸- کدام یک، الگوی مرجع مفهومی بافت آرشیو محسوب می‌شود؟
  - (۱) PBCore
  - (۲) ISAD
  - (۳) Ric
  - (۴) EAD

۹- استاندارد مکمل استاندارد فراداده‌ای چهارچوب کتاب‌شناختی (بیبفریم) برای ثبت و مدل‌سازی داده‌های مستند کدام است؟

(۱) نظام ساده سازماندهی دانش (SKOS)

(۲) طرح فراداده‌ای توصیف مستند (MADS)

(۳) هستی‌شناسی مدس (MADS ontology)

(۴) موجودیت مستند بیبفریم (BIBFRAME Authority)

۱۰- کدام کارکرد الگوی مفهومی ال‌آرام به کارکردهای پیشین فربر (FRBR) افزوده شده است؟

(۱) انتخاب (to Select) (۲) دستیابی (to Obtain)

(۳) کشف (to Explore) (۴) یافتن (to Find)

ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش:

۱۱- نخستین گام در رده‌بندی چهریزه‌ای کدام است؟

(۱) تعیین نظم چهریزه‌ها در طرح (۲) تنظیم سازندها در چهریزه‌ها

(۳) تعیین نظم ترتیبی چهریزه‌ها (۴) تعیین چهریزه‌ها و گروه‌بندی سازندها

۱۲- کدام چکیده برای مقالات مروری و آثار توصیفی مناسب‌تر است؟

(۱) راهنما (۲) تمام‌نما (۳) بره‌یخته (۴) مروری

۱۳- کدام کارکرد نظام‌های رده‌بندی، ویژه محیط الکترونیکی است؟

(۱) مکان‌یابی (۲) زبان‌های راه‌گزین (۳) تنظیم طرح‌های تدریس (۴) توصیف محتوای موضوعی

۱۴- در کدام شیوه‌نمایه‌سازی، نخستین رویکرد هماهنگ به مسائل مربوط به اهمیت نظم‌واژه‌ها در موضوعات مرکب از چند واژه بود؟

(۱) پس‌همارا (۲) پیش‌همارا (۳) زنجیره‌ای (۴) نظام‌مند کایزر

۱۵- کدام الگوی بازیابی اطلاعات، «رابط» را بیشتر بهبود می‌بخشد؟

(۱) منطق بولی (۲) مدل برداری (۳) منطق فازی (۴) بازیابی چندسطحی

۱۶- کدام روش‌ها برای جلوگیری از ریزش کاذب در نمایه‌سازی پس‌همارا به کار می‌رود؟

(۱) پیوند - نقش (۲) عملگرهای بولی

(۳) نشانگرهای رابطه‌ای - بستر نحوی معنایی (۴) ابزارهای کنترل واژگان

۱۷- کدام سیستم نرم‌افزاری، توسط «واحد خدمات آرشیو و دکومانتاسیون یونسکو» طراحی و تولید شده است؟

(۱) Aleph (۲) Symphony (۳) CDS/ISIS (۴) Meleneum

۱۸- کارکرد عملگر کوتاه‌سازی (Truncation) در سیستم‌های بازیابی اطلاعات چیست؟

(۱) جستجوی فازی

(۲) قطع انتهای کلیدواژه‌ها

(۳) جستجوی کلیدواژه‌های موجود در یک فیلد

(۴) استفاده از کلیدواژه جستجو که در ذهن کاربر نیست

۱۹- در موتور کاوش گوگل، برای محدود کردن جستجو به وبگاه یا دامنه‌ای خاص، از کدام عملگر استفاده می‌شود؟

(۱) ext: (۲) url:

(۳) site: (۴) related:

- ۲۰- کدام رویکرد نمایه‌سازی ماشینی، به نمایه‌سازی انسانی از لحاظ توجه به مفاهیم نزدیک‌تر است؟  
 (۱) استخراجی خودکار (۲) تخصصی خودکار (۳) معنایی پنهان (۴) نمایه‌های پایانی کتاب
- ۲۱- هدف کدام‌یک، جداسازی واژه‌ها در یک جمله به عبارتهای اصلی مانند عبارتهای اسمی یا عبارتهای ساده فعلی است؟  
 (۱) ریشه‌سازی (۲) جفت‌های سر - تعدیل‌گر  
 (۳) تشریح دستوری سطحی (۴) جداسازی مقوله‌های مرکب
- ۲۲- کدام‌یک، از ویژگی‌های اصلی مدل‌های کلاسیک بازیابی اطلاعات به‌شمار می‌رود؟  
 (۱) مدل برداری، وزن‌های دوگانه‌ای به اصطلاحات نمایه‌ای اختصاص می‌دهد.  
 (۲) مدل بولی معناشناسی دقیقی دارد و قوی‌ترین روش در مدل‌های کلاسیک است.  
 (۳) در همه مدل‌های کلاسیک، اصطلاحات نمایه‌ای اسمی برای توصیف و خلاصه‌سازی محتوا به‌کار می‌روند.  
 (۴) واژه‌هایی که در تعداد زیادی از منابع داده‌ای به‌کار رفته باشند برای انتخاب به‌منزله اصطلاح نمایه‌ای ارجحیت دارند.
- ۲۳- در کدام رمزگذاری، به هر نماد یک کد برحسب بیت اختصاص داده شده و هر نماد رمزگذاری می‌شود؟  
 (۱) انطباقی (۲) حسابی (۳) ساختاری (۴) هافمن
- ۲۴- کشف و ثبت روابط میان موجودیت‌های داده‌ای در محیط‌های اطلاعاتی بر مبنای کدام رویکرد است؟  
 (۱) شبکه‌ای (۲) کاربرمدار (۳) معناشناختی (۴) هستی‌شناختی
- ۲۵- کدام مورد، از ویژگی‌های شبکه بی‌زی است؟  
 (۱) توزیع احتمالی غیرشرطی را مدنظر قرار می‌دهد.  
 (۲) گراف مستقیم بدون چرخش یکی از اجزای آن است.  
 (۳) متغیرهای غیرتصادفی و ریخت‌شناسی را در برمی‌گیرد.  
 (۴) ساختار سلسله‌مراتبی دارد و می‌تواند توزیع‌های گوناگون چندبعدی را نشان دهد.
- ۲۶- ادعا شده است که متوسط ارزیابی‌های ارزیاب «الف» از عملکرد ۱۰ کارمندی که به تصادف از بین کارکنان یک کتابخانه انتخاب شده‌اند از ارزیاب «ب» بیشتر است. اگر توزیع داده‌ها نرمال نباشد، برای بررسی صحت و سقم ادعا از چه آزمونی استفاده می‌شود؟  
 (۱) آزمون - تی (۲) فریدمن (۳) کروسکال - والیس (۴) ویلکاکسون
- ۲۷- از ۲۰۰ دانشجویی که به تصادف از بین دانشجویان رشته علم اطلاعات انتخاب شده‌اند، درباره جنسیت و علاقه‌مندی آن‌ها به حوزه‌های مختلف سنجش علم از گرایش رشته خود برای انتخاب موضوع پایان‌نامه پرسش شده و اعدادی جمع‌آوری شده است. برای تعیین ارتباط بین جنسیت و علاقه‌مندی جامعه پژوهش از چه آزمونی استفاده می‌شود؟  
 (۱) خی دو (کای دو) (۲) کولموگروف - اسمیرنوف  
 (۳) کروسکال - والیس (۴) ویلکاکسون
- ۲۸- پژوهشگری ادعا کرده است که در بیش از ۶۰٪ مؤسسات آموزش عالی خصوصی و دولتی یک کشور، دوره‌های یادگیری الکترونیکی ارائه می‌گردد. فرضیه‌های آماری برای آزمون این ادعا کدام است؟  

$$\begin{cases} H_0 : P \leq 0.6 \\ H_1 : P > 0.6 \end{cases} \quad (۲)$$

$$\begin{cases} H_0 : P \geq 0.6 \\ H_1 : P \leq 0.6 \end{cases} \quad (۱)$$

$$\begin{cases} H_0 : P < 0.6 \\ H_1 : P \geq 0.6 \end{cases} \quad (۴)$$

$$\begin{cases} H_0 : P \geq 0.6 \\ H_1 : P < 0.6 \end{cases} \quad (۳)$$
- ۲۹- در آزمون فرض آماری، خطای نوع اول چیست؟  
 (۱) احتمال رد  $H_0$  درحالی‌که  $H_0$  صحیح است.  
 (۲) احتمال عدم رد  $H_0$  درحالی‌که  $H_0$  صحیح است.  
 (۳) احتمال رد  $H_0$  درحالی‌که  $H_0$  صحیح نیست.  
 (۴) احتمال عدم رد  $H_0$  درحالی‌که  $H_0$  صحیح نیست.

- ۳۰- در مفروضات مدل رگرسیون، مقادیر خطاها (ε) چه فرض می‌شود؟  
 (۱) مستقل (۲) وابسته (۳) صفر (۴) منفی یک
- ۳۱- کدام مورد، به‌عنوان یکی از مراحل کلیدی در روش پژوهش پدیدارشناسی شناخته می‌شود؟  
 (۱) تعیین فرضیات اولیه قبل از شروع پژوهش  
 (۲) تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از رمزگذاری  
 (۳) استفاده از روش‌های کمی برای گردآوری داده‌ها  
 (۴) تعلیق باورها و مفروضات پیشین درباره پدیده مورد مطالعه
- ۳۲- کدام مورد، در خصوص نظریه زمینه‌ای (گراندد تئوری) درست است؟  
 (۱) هم‌زمانی گردآوری و تحلیل داده  
 (۲) مطالعه ماهیت و ذات پدیده‌ها  
 (۳) یادگیری در هنگام عمل و پرسشگری فعال  
 (۴) گردآوری نظام‌مند اطلاعات درباره یک شیء یا پدیده
- ۳۳- در کدام شیوه نمونه‌گیری، به‌صورت پی‌درپی از واحدها، مجموعه و زیرمجموعه‌ها نمونه‌گیری انجام می‌شود؟  
 (۱) تصادفی ساده (۲) خوشه‌ای  
 (۳) تصادفی طبقه‌ای (۴) گلوله برفی
- ۳۴- کدام مرحله در تحلیل محتوا به‌معنای شناسایی و طبقه‌بندی مفاهیم و الگوهای موجود در داده‌ها است؟  
 (۱) جمع‌آوری داده‌ها (۲) رمزگذاری اولیه  
 (۳) رمزگذاری ثانویه (۴) رمزگذاری گزینشی
- ۳۵- کدام مورد، به‌عنوان یکی از روش‌های ارزیابی روایی پرسشنامه شناخته می‌شود؟  
 (۱) آزمون - بازآزمون (۲) تحلیل عاملی  
 (۳) رمزگذاری مجدد (۴) تجزیه و تحلیل واریانس
- ۳۶- کدام مورد، در خصوص نمونه‌گیری احتمالی صدق می‌کند؟  
 (۱) سعی می‌شود ساختار نمونه، مشابه ساختار جامعه باشد.  
 (۲) به جای تکیه بر عامل شانس، نمونه به مدد قضاوت انسانی انتخاب می‌شود.  
 (۳) پژوهشگر در محدوده معینی از اطمینان نمی‌تواند ارزش‌های نمونه‌ای را به جامعه‌ای که نمونه از داخل آن درآمده است تعمیم دهد.  
 (۴) هر یک از واحدهای تشکیل‌دهنده جامعه، برای ورود به نمونه از یک احتمال معین، برابر یا نابرابر ولی نامساوی با صفر، برخوردار است.
- ۳۷- از ویژگی‌های نمونه‌گیری طبقه‌ای، کدام مورد را می‌توان برشمرد؟  
 (۱) تمامی ترکیب‌های  $n$  واحدی از جامعه ثابت، در نهایت شانس انتخابشان یکسان است.  
 (۲) دقت نمونه‌گیری طبقه‌ای در انتخاب جامعه نمونه بیشتر از نمونه‌گیری تصادفی ساده است.  
 (۳) واریانس بین طبقه‌ای حذف می‌شود، زیرا از داخل هر طبقه، نمونه‌ای متناسب با حجم آن انتخاب می‌شود.  
 (۴) با استفاده صحیح از طبقه‌بندی، پژوهشگر می‌تواند با افزایش حجم نمونه دقت احتمالی نتایج را کاهش دهد.
- ۳۸- مزیت اصلی استفاده از روش پیمایشی چیست؟  
 (۱) امکان گردآوری داده‌های عمیق و کیفی (۲) هزینه پایین نسبت به سایر روش‌ها  
 (۳) نیاز به زمان کمتر برای تحلیل داده‌ها (۴) قابلیت تعمیم نتایج به جامعه‌های بزرگ
- ۳۹- کدام مورد، جزو مراحل اصلی انجام یک مرور نظام‌مند نیست؟  
 (۱) تعریف پرسش پژوهش (۲) جستجوی جامع منابع  
 (۳) انجام مصاحبه با متخصصان موضوعی (۴) ارزیابی کیفیت منابع و محتوای آنها

- ۴۰- کدام روش، یک روش پژوهش استقرایی و اکتشافی است؟  
 (۱) اقدام‌پژوهی (۲) قوم‌نگاری (۳) مطالعه موردی (۴) نظریه زمینه‌ای
- ۴۱- کدام مفهوم، به سودمندی اطلاعات مرتبط است؟  
 (۱) ربط - شیء اطلاعاتی (۲) وابستگی - پردازش (۳) اطمینان - وابستگی (۴) ربط - وابستگی
- ۴۲- کدام نظریه، به مطالعه اصول عام حاکم بر هویت‌های پیچیده و مدل‌هایی که به منظور توصیف نظام‌ها به کار می‌روند، می‌پردازد؟  
 (۱) ارتباطات (۲) بازی (۳) سیستم‌ها (۴) سبیرنتیک
- ۴۳- کدام گزینه، در مورد نظریه‌های اطلاعات و دانش درست است؟  
 (۱) نظریه ریاضی شانون بر مفهوم اطلاعات بالفعل و نظریه سبیرنتیکی اطلاعات بر اطلاعات بالقوه متمرکز است.  
 (۲) در نظریه ریاضی، اطلاعات برابر با آن‌تروپی منفی و در نظریه سبیرنتیکی، اطلاعات برابر با آن‌تروپی مثبت است.  
 (۳) در الگوی اندازه‌گیری شانون تعداد و بسامد رموزها، شاخص اندازه‌گیری احتمال است و در نظریه وینر اندازه‌گیری احتمال با مفاهیم انتخاب و تصمیم‌گیری مرتبط است.  
 (۴) در نظریه معناشناختی ذهن آدمی با پیام‌های دریافت شده پیوند می‌یابد و نظریه سبیرنتیکی با بررسی، پیچیدگی مسائل اجتماعی و عدم کارایی نگرش تحلیلی و مکانیکی در ارتباط است.
- ۴۴- کدام نظریه، با رفتارهای اطلاع‌یابی مرتبط است؟  
 (۱) بارنی (۲) عدم قطعیت (۳) نظریه حداقل (۴) فراگرد اطلاعات
- ۴۵- کدام تحلیل، الگوی هم‌رخ داده، جفت واژه‌ها یا عبارتهای درون مجموعه‌ای از متون را جست‌جو می‌کند تا به روابط میان ایده‌ها در حوزه‌های موضوعی دست یابد؟  
 (۱) هم‌استنادی (۲) تحلیل استنادی (۳) زوج کتاب‌شناختی (۴) هم‌واژگانی
- ۴۶- تولید، توزیع، مصرف و بازتولید داده‌ها در یک فضای معین و بزرگ تعریف کدام است؟  
 (۱) آماده‌سازی داده (۲) زیست‌بوم داده (۳) داده کاوی (۴) چرخه حیات داده
- ۴۷- کدام الگو، برداشتی معرفت‌شناختی از داده‌ها به‌شمار می‌آید؟  
 (۱) داده‌ها در حقیقت اطلاعات هستند و بر پایه داده‌ها می‌توان به اطلاعات دست یافت.  
 (۲) تبدیل داده به اطلاعات و دانش فرایندی نسبی و مبتنی بر بافت است.  
 (۳) داده‌ها مجموعه‌ای از واقعیت‌ها هستند که با آن‌ها می‌توان استدلال کرد.  
 (۴) هرچیزی بالقوه هم‌داده، هم اطلاعات و هم دانش است.
- ۴۸- کدام نظریه اطلاعات، به نشانه‌های زیست‌الکتریکی در نظام دی‌زیستی توجه دارد؟  
 (۱) معناشناختی اطلاعات (۲) سبیرنتیکی اطلاعات (۳) درون‌مایه و مضمون اطلاعات (۴) ریاضی ارتباطات
- ۴۹- کدام یک از الگوهای اطلاع‌یابی، مبتنی بر رویکرد کاربر-مدار است؟  
 (۱) بلکین (۲) ویلسون (۳) الیس (۴) کولثاو
- ۵۰- از نظر کدام صاحب نظر، علم اطلاعات برآیندی از علوم دیگر نیست، بلکه مطالعات میان رشته‌ای نوعی گرایش در این حوزه محسوب می‌شود؟  
 (۱) بکر (۲) ویگگرن (۳) یورلند (۴) ساراسویک
- ۵۱- این دیدگاه که حوزه علم اطلاعات عهده‌دار مطالعه در حوزه اطلاعات و فرایندهای اطلاعاتی است و همه رشته‌ها و حوزه‌های بشری متأثر از اطلاعات هستند، به نظریه ..... بودن علم اطلاعات مرتبط است.  
 (۱) چند رشته‌ای (۲) فرا رشته‌ای (۳) میان رشته‌ای (۴) معرفت شناختی

- ۵۲- از نظر برندا دروین، اطلاعات چیست؟  
 (۱) مجموعه دانش جذب شده  
 (۲) روابط بین فرستنده و گیرنده  
 (۳) سازه‌های شخصی  
 (۴) موجودیت رمزگشایی شده
- ۵۳- کدام رویکرد در دانش‌شناسی بر آن است که ساختار دانش عمومی را در هر رشته‌ای برحسب مقتضیات پارادایمی همان رشته به بررسی بگذارد؟  
 (۱) تحلیل شبکه  
 (۲) تحلیل مفهومی  
 (۳) تحلیل حوزه  
 (۴) تحلیل هستی‌شناختی
- ۵۴- در کدام رویکرد، این پرسش مطرح می‌شود که اجزای قابل مشاهده داده‌ها چه مواردی هستند؟  
 (۱) فرهنگی - تاریخی  
 (۲) ساختارگرایانه  
 (۳) عقل‌گرایانه  
 (۴) طبیعت‌گرایانه
- ۵۵- نتیجه حاصل از تأثیر اطلاعات بر نظام گیرنده چیست؟  
 (۱) تصمیم‌گیری  
 (۲) ارتقاء دانش یادگیرنده  
 (۳) مدیریت دانش سازمانی  
 (۴) تبدیل پاره‌های اطلاعاتی به دانش جدید
- ۵۶- کدام مدل، با هدف تسریع در فرایندهای یادگیری وظیفه‌گرا و ایجاد یک سیستم مدیریت دانش چندذهنی، توسعه یافت؟  
 (۱) GPO-WM  
 (۲) BKM  
 (۳) MODEL  
 (۴) ADVISOR
- ۵۷- کدام یک در مورد مدل MILOS درست است؟  
 (۱) مبتنی بر رویکرد مصورسازی است.  
 (۲) دانش مربوط به وظایف پروژه را در برنمی‌گیرد.  
 (۳) در آن پرس‌وجوها براساس وظایف تعریف می‌شوند.  
 (۴) نشانگر حلقه بازخورد برای روزآمدسازی مدل فرایندی است.
- ۵۸- کدام نظریه معتقد است وجود بازار و بخش خصوصی برای انجام کارها و تسریع روند خصوصی‌سازی لازم است؟  
 (۱) شبکه  
 (۲) تعادلات سه‌جزئی  
 (۳) شرکت  
 (۴) دانش‌مدار
- ۵۹- در مدل دانش فرایند، کدام یک مصداقی از «دانش نمونه فرایند» است؟  
 (۱) قوانین و مقررات  
 (۲) فایل‌های راهنما  
 (۳) گزارش‌های تجمیعی  
 (۴) دستورالعمل‌ها
- ۶۰- کدام یک، از موجودیت‌های سطح بالا در مدل دل‌مریس (Dalmaris) نیست؟  
 (۱) مسیرهای دانش  
 (۲) توصیفگر دانش  
 (۳) وظایف  
 (۴) فرایند کسب‌وکار
- ۶۱- براساس رویکرد هستی‌شناسانه، دانش به کدام دسته‌ها تقسیم می‌شود؟  
 (۱) فردی و جمعی  
 (۲) ورودی و خروجی  
 (۳) ضمنی و صریح  
 (۴) رسمی و غیررسمی
- ۶۲- اشتراک تجربیات مدیران، فرایندهای سازمانی در کدام سطح از هرم دانش را بهبود می‌بخشد؟  
 (۱) اطلاعات  
 (۲) خرد  
 (۳) داده  
 (۴) دانش
- ۶۳- ردگان‌شناسی‌ها (تاکسونومی‌ها) چه کاربردی در فرایند مدیریت دانش سازمانی دارند؟  
 (۱) مستندسازی دانش نهان  
 (۲) توصیف ساختار و سازماندهی دانش  
 (۳) تبدیل دانش آشکار به نهان  
 (۴) پالایش دانش کسب‌شده
- ۶۴- برای توصیف و بازنمایی موجودیت‌های سازمانی و فرایندهای کسب‌وکار از کدام مورد استفاده می‌شود؟  
 (۱) داده محوری  
 (۲) معرفت‌شناسی  
 (۳) هستی‌شناسی  
 (۴) تحلیل محتوای سازمانی
- ۶۵- کدام نظریه لزوم جریان دانش در سازمان‌ها را توجیه می‌کند؟  
 (۱) شبکه  
 (۲) دانش‌مدار  
 (۳) یادگیرنده  
 (۴) خلق و تولید دانش

- ۶۶- مشکلات فهرست‌شده در «مدل مشکلات دانشی» برای فرایندهای کسب‌وکار کدامند؟  
 (۱) ایجاد، ذخیره، اشتراک و به‌کارگیری  
 (۲) توصیف شیء، مسیر، به‌کارگیری و ذخیره  
 (۳) ابزار، ایجاد، تراکنش و اشتراک  
 (۴) ذخیره، تبدیل، تراکنش و ایجاد
- ۶۷- مدل پرابست بر مبنای کدام نوع از رویکرد مدیریت دانش شکل گرفت؟  
 (۱) معرفت‌شناختی  
 (۲) کالبدشکافانه  
 (۳) خردگرا  
 (۴) فرایندگرا
- ۶۸- کدام‌یک، از فعالیت‌های اصلی مطرح شده در مدل **GPO-WM** نیست؟  
 (۱) ذخیره‌سازی دانش  
 (۲) اشتراک‌گذاری دانش  
 (۳) به‌کارگیری دانش  
 (۴) انتقال دانش
- ۶۹- کدام‌یک، از سرچشمه‌های دانش سازمانی به‌شمار می‌آید؟  
 (۱) یادگیری مادام‌العمر  
 (۲) تولید محصولات سازمانی  
 (۳) تجزیه خلق دانش  
 (۴) پردازش گنجینه دانشی
- ۷۰- کدام‌یک، زبان توصیف و مدل‌سازی دانش است که براساس مدل نوناکا توسعه یافت؟  
 (۱) N-KIDL  
 (۲) ARIS  
 (۳) KMDL  
 (۴) KDM