

کد کنترل

324

F



324F

## آزمون (نیمه متمرکز) ورود به دوره های دکتری - سال ۱۴۰۲

دفترچه شماره (۱)

صبح پنجشنبه

۱۴۰۱/۱۲/۱۱



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.»  
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

علم اطلاعات و دانش شناسی (کد ۲۱۵۳)

زمان پاسخ گویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۷۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش	۷۰	۱	۷۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره سندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی جلد دفترچه سؤالات و پایین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

مجموعه دروس تخصصی (سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش):

- ۱- اگر نویسنده واحدی، از نام‌های متفاوت برای شناسگرهای کتاب‌شناختی مجزا استفاده کند، برای مستندسازی و انتخاب نام شخص، از کدام نام نویسنده استفاده می‌کنیم؟
  - (۱) نام مستعار (۲) آخرین نام (۳) رایج‌ترین نام (۴) هر یک از نام‌ها
- ۲- پنج گروه بنیانی با عنوان PMEST، در کدام رده‌بندی کاربرد دارد؟
  - (۱) دهنده جهانی (۲) دهنده دیویی (۳) کولن (۴) کنگره آمریکا
- ۳- در کدام استاندارد، عناصر ضروری برای توصیف منابع و نظام نشانه‌گذاری بین عناصر، مورد توجه است؟
  - (۱) توصیف و دسترسی منابع (۲) استاندارد بین‌المللی توصیف کتاب‌شناختی (۳) قواعد فهرست‌نویسی انگلوامریکن (۴) ملزومات کارکردی پیشینه‌های کتاب‌شناختی
- ۴- کدام فناوری، برای مبادله اطلاعات بین نظام‌ها به کار می‌رود؟
  - (۱) CSS (۲) DOM (۳) SOAP (۴) XSLT
- ۵- چنانچه از نام‌های پرچسب محتوا برای عناصر XML استفاده کنیم، خصوصیت (Attribute) `language="En"` را در کدام عنصر از اطلاعات کتاب‌شناختی یک اثر می‌توان به کار برد؟
  - (۱) `<book>` (۲) `<id>` (۳) `<url>` (۴) `<language>`
- ۶- کدام اصل بدیهی فاگمن، به اهمیت انسجام در نمایه‌سازی اشاره دارد؟
  - (۱) الزام (۲) تعریف‌پذیری (۳) بدیهی وفاداری (۴) پیش‌بینی‌پذیری
- ۷- طبق استاندارد Z39.19، وقتی در یادداشت دامنه، ارجاعی به دیگر اصطلاحات مرجح داده می‌شود، تنظیم شکل اصطلاحات در کنترل واژگان چگونه است؟
  - (۱) برای نشان دادن منبع اصطلاح مرجح، از یادداشت دامنه استفاده شود.
  - (۲) برای هر اصطلاح مرجح ذکر شده، یک یادداشت دامنه متقابل آورده شود.
  - (۳) برای هر اصطلاح مرجح ذکر شده، یک نشانه رده در نمایش الفبایی بیاید.
  - (۴) برای هر اصطلاح مرجح ذکر شده، تاریخچه‌ای از تغییرات اصطلاحات ذکر شود.
- ۸- داده‌های مستند، مربوط به چه موجودیتی در مدل مرجح کتابخانه‌ای ایفلا (LRM) است؟
  - (۱) شخص (Person) (۲) عامل (Agent) (۳) شیء عالی (Res) (۴) نام‌نما (Nomen)
- ۹- کدام مورد، از فنون رایج در پردازش زبان طبیعی است؟
  - (۱) اوپن سایک (۲) سومو (۳) کورپس (۴) وردنت

- ۱۰- استاندارد فراداده‌ای یونی مارک، فاقد کدام قالب‌ها یا انواع داده‌ای موجود در مارک ۲۱ است؟  
 (۱) اطلاعات جامعه و آوانویسی  
 (۲) اطلاعات جامعه و رده‌بندی  
 (۳) مستندات و رده‌بندی  
 (۴) موجودی و آوانویسی
- ۱۱- سنجه‌های آمادگی نظام‌های بازیابی اطلاعات برای ارائه خدمات در سازمان‌ها کدام‌اند؟  
 (۱) نوآوری و انگیزشی  
 (۲) پذیرش و اقدام تحولی  
 (۳) فناوری و یکپارچه‌سازی  
 (۴) ارزیابی عملکرد و توسعه نظام
- ۱۲- جمله زیر، تعریف کدام اصطلاح است؟  
 «مجموعه چند عنصر فراداده‌ای، خط‌مشی‌ها و رهنمودهایی که به منظور کاربرد خاص یا محلی به کار می‌روند.»  
 (۱) استاندارد فراداده‌ای (۲) مدل مفهومی (۳) درگاه اطلاعاتی (۴) پروفایل کاربردی
- ۱۳- منظور از خوشه‌بندی در بازیابی اطلاعات در نظام‌های اطلاعاتی چیست؟  
 (۱) روشی برای محاسبه درجه نزدیکی میان دو رکورد مشخص است.  
 (۲) گروه‌بندی رکوردهایی است که دارای ارزش و خصوصیات مشابهی هستند.  
 (۳) گروه‌بندی رکوردها براساس معیارهای قبلی و از پیش تعیین‌شده در گروه‌ها است.  
 (۴) گروه‌بندی رکوردهایی است که دارای ارزش و خصوصیات متفاوتی هستند و در یک خوشه قرار می‌گیرند.
- ۱۴- در هنگام کار با مجموعه‌های غیرمتعادل در نظام‌های بازیابی اطلاعات، معیار معمول ارزیابی کدام است؟  
 (۱) اف (F) (۲) بازیافت (۳) دقت (۴) دقت و بازیافت
- ۱۵- در بازیابی اطلاعات مبتنی بر مدل نظریه مجموعه فازی، کدام گزاره درست است؟  
 (۱) اسناد براساس احتمال با ربط بودنشان، به ترتیب نزولی رتبه‌بندی می‌شوند.  
 (۲) ایده اصلی، همانند کردن یک تابع عضویت با عناصر آن دسته است.  
 (۳) طرح وزن‌دهی اصطلاح در آن، انجام بازیابی را بهبود می‌بخشد.  
 (۴) صورت‌گرایی محضی است که در پس آن نهفته است.
- ۱۶- زبان درخواست اشیای پیاده‌سازی شده در قالب آردی اف چه نام دارد؟  
 (۱) اسپارکل (۲) ایکس‌ام‌ال (۳) مایکرودیتا (۴) آ دبی‌ال
- ۱۷- کدام مجموعه‌عناصر، در واژگان کنترل‌شده وجود دارند؟  
 (۱) ارتباط، واژگان، یادداشت‌ها و معماری اطلاعات  
 (۲) واژگان، سلسله‌مراتب، روابط و معماری اطلاعات  
 (۳) معماری اطلاعات، واژگان، یادداشت‌ها و سلسله‌مراتب (۴) واژگان، یادداشت‌ها، روابط و روند تغییرات
- ۱۸- کدام مورد در خصوص «روش جزیره داده‌ها» (Data Island Method)، نادرست است؟  
 (۱) داده‌های ذخیره‌شده در آن، در موتورهای کاوش به نمایش در می‌آیند.  
 (۲) داده‌ها به‌واسطه آن، در زبان نشانه‌گذاری فرامتن جایگذاری می‌شوند.  
 (۳) نسبت به دیگر فناوری‌های نمایش معنادار داده‌ها، پیچیده‌تر است.  
 (۴) برای نمایش معنادار داده‌ها در قالب ایکس‌ام‌ال به کار می‌رود.
- ۱۹- کدام یک از سامانه‌های ذخیره و بازیابی مدیریت کتابخانه دیجیتال، سه‌سطحی است و قابلیت افزوده شدن دارد؟  
 (۱) آی آی اس (۲) دلوس (۳) دی. اسپیس (۴) فدورا
- ۲۰- کدام مورد، اصطلاح‌نامه زبان - پایه، شبکه معنایی یا هستی‌شناسی واژه‌ای است؟  
 (۱) مصور (۲) اگرووک (۳) اریک (۴) شیلات و آبزیان

- ۲۱- کدام مورد، از اجزای نمایه‌های موتورهای کاوش محسوب می‌شود؟  
 (۱) گراف دانش (۲) ان - گرام (۳) خرده‌های غنی (۴) پردازشگر درخواست
- ۲۲- منظور از معماری سیستم یکپارچه کتابخانه‌ای چیست؟  
 (۱) جست‌وجوی درهم‌کرد شبکه‌های کتابخانه‌ای و تبادل داده بین سرور و کاربران  
 (۲) فهرست‌نویسی اشتراکی شبکه‌های کتابخانه‌ای و تبادل داده بین سرور وب و کاربران  
 (۳) پیوند آنلاین بین پایگاه داده با نرم‌افزار جامع کتابخانه‌ای و تبادل داده بین سرور وب و کاربران  
 (۴) پیوند آنلاین بین وب سایت‌های کتابخانه‌ای در مناطق مختلف به صورت آنلاین و تبادل داده بین کاربران
- ۲۳- الگوریتم رگرسیون لجستیک، در کدام دسته از انواع الگوریتم‌های یادگیری ماشینی قرار دارد؟  
 (۱) بدون سرپرست (۲) تقویت‌شونده (۳) نظارت‌شده (۴) یاددهنده هوشمند
- ۲۴- کدام یک، از روابط کتاب‌شناختی میان اشیای محتوایی براساس مدل‌های مفهومی و استانداردهای سازمان‌دهی دانش به‌شمار می‌رود؟  
 (۱) اقتباسی (۲) خلاصه (۳) معنایی (۴) هم‌ارزی
- ۲۵- منظور از ربط‌شناختی در نظام‌های ذخیره و بازیابی اطلاعات، میزان انطباق بین .....  
 (۱) اهمیت و حیاتی بودن موضوع و تکامل فرایندهای شناختی و ادراکی کاربر است.  
 (۲) محتوای منابع بازیابی‌شده و تکامل فرایندهای شناختی و ادراکی کاربر است.  
 (۳) محتوای منابع بازیابی‌شده و تنوع انواع منابع اطلاعاتی در زمینه موضوعی است.  
 (۴) محتوای منابع بازیابی‌شده و میزان دانش و تجربه جستجوی اطلاعات است.
- ۲۶- اگر بخواهیم میزان رضایت شغلی کتابداران سه استان را برحسب وضعیت استخدامی آنها مقایسه کنیم، به شرط نرمال بودن داده‌ها، کدام آزمون مناسب است؟  
 (۱) تی جفتی (۲) تی مستقل  
 (۳) تحلیل واریانس دوطرفه (۴) تحلیل واریانس یک‌طرفه
- ۲۷- ایجاد همخوانی میان واقعیت‌های موردنظر شرکت‌کنندگان و واقعیت‌های ارائه‌شده توسط پژوهشگران، به کدام معیار قابلیت اعتماد در پژوهش‌های کیفی اشاره دارد؟  
 (۱) اعتبارپذیری (۲) انتقال‌پذیری (۳) تأییدپذیری (۴) قابلیت اطمینان
- ۲۸- کدام مورد، اجزای طرح پژوهش کیفی در مدل تعاملی ماکسول را نشان می‌دهد؟  
 (۱) زمینه مفهومی - اعتبار - اهداف - تجربه شخصی - روش‌ها  
 (۲) سؤالات پژوهش - زمینه مفهومی - اهداف - اعتبار - روش‌ها  
 (۳) سؤالات پژوهش - زمینه مفهومی - اهداف - اعتبار - محیط پژوهش  
 (۴) محیط پژوهش - زمینه مفهومی - تجربه شخصی - اعتبار - روش‌ها
- ۲۹- در پژوهش‌های کیفی، برای تحلیل داده‌هایی که جهت تکوین نظریه زمینه‌ای گردآوری شده‌اند، از چه شیوه‌ای استفاده می‌شود؟  
 (۱) رمزگذاری نظری (۲) رمزگذاری مضمونی  
 (۳) تکوین استقرایی مقوله‌ها (۴) به‌کارگیری قیاسی مقوله‌ها
- ۳۰- کدام مورد، جزو اندازه‌های پراکندگی از مرکز محسوب می‌شود؟  
 (۱) دامنه میان‌چارکی (۲) میانه (۳) معدل وزنی (۴) واریانس

- ۳۱- کدام آزمون آماری، برای سنجش فرضیه در خصوص بررسی تفاوت بین متغیرهای اسمی مناسب است؟  
 (۱) تحلیل واریانس (۲) تی مستقل (۳) مان ویتنی (۴) مجذورکای
- ۳۲- اگر تعداد گره‌ها (تکرارها) در داده‌ها زیاد باشد، به جای همبستگی اسپیرمن، از کدام همبستگی می‌توان استفاده کرد؟  
 (۱) کرامر (۲) پیرسون (۳) چهارخانه‌ای (۴) فی
- ۳۳- در نمونه‌گیری از جامعه آماری برای پژوهش کیفی، کدام مورد مدنظر قرار می‌گیرد؟  
 (۱) اندازه نمونه کیفی، معمولاً از پیش، تعیین شده است.  
 (۲) نمونه‌گیری کیفی، بر نظریه احتمال در آمار استوار نیست.  
 (۳) برای استنتاج از نمونه‌های کیفی، یک نظریه قیاسی در نظر گرفته می‌شود.  
 (۴) حجم نمونه کیفی، بزرگ و حاوی موارد تأمین‌کننده اطلاعات وسیع در زمینه مورد مطالعه است.
- ۳۴- در کدام نوع پژوهش، محقق به واکاوی و بازبینی تجربه زیسته خود می‌پردازد؟  
 (۱) اقدام‌پژوهی (۲) مردم‌نگاری (۳) مطالعه تاریخی (۴) قوم‌نگاری خودنوشت
- ۳۵- اگر در مطالعه‌ای، درصد یافتن رابطه بین نوع خط‌مشی مجموعه‌سازی در کتابخانه عمومی با میزان استقبال کاربران از خدمات کتابخانه‌ای باشیم، پرسشی مبتنی بر کدام مورد را مطرح کرده‌ایم؟  
 (۱) میزان تجربه (۲) تعریف  
 (۳) همبستگی و همپوشانی (۴) شدت و فراوانی یک رخداد
- ۳۶- در کدام روش آماری، می‌توانیم اثرهای غیرمستقیم متغیر مستقل را بررسی کنیم؟  
 (۱) همبستگی غیرخطی (۲) رگرسیون چندگانه  
 (۳) معادلات ساختاری (۴) همبستگی دومتغیری
- ۳۷- کدام گزاره در خصوص طرح تحقیق آمیخته (ترکیبی) اکتشافی، درست است؟  
 (۱) از داده‌های کیفی، برای تشریح ابعاد مختلف پدیده استفاده می‌شود.  
 (۲) داده‌های کمی و کیفی، به‌طور همزمان گردآوری می‌شوند.  
 (۳) پژوهشگر، درصد زمینه‌یابی درباره موقعیت نامعین است.  
 (۴) وزن اصلی، به داده‌های کمی اختصاص می‌یابد.
- ۳۸- «مشروط بودن به توانایی پژوهشگر»، از کاستی‌های کدام روش گردآوری داده است؟  
 (۱) پرسشنامه (۲) مشاهده  
 (۳) مصاحبه اکتشافی (۴) مصاحبه ساختاریافته
- ۳۹- در کدام مقیاس اندازه‌گیری، افراد براساس متفاوت بودن یا نبودن در صفت موردنظر اندازه‌گیری می‌شوند؟  
 (۱) اسمی (۲) رتبه‌ای (۳) فاصله‌ای (۴) نسبی
- ۴۰- کدگذاری مضمونی (Thematic Coding)، در کدام نوع پژوهش کیفی کاربرد دارد؟  
 (۱) طولی (۲) قوم‌شناسی (۳) مطالعات مقطعی (۴) مطالعات تطبیقی
- ۴۱- در کدام سطح از نیازهای اطلاعاتی مطرح‌شده توسط تیلور، جست‌وجوگر فقط از طریق شرحی مبهم و نامربوط می‌تواند نیاز را بیان کند؟  
 (۱) آگاهی (۲) توافقی (۳) درونی (۴) رسمی
- ۴۲- کدام مورد در خصوص «داده»، درست است؟  
 (۱) دامنه آن، فقط محدود به حقایق عینی است.  
 (۲) بازنمون حقایق و پدیده‌ها در محیط ماشین است.  
 (۳) وجود مستقلی دارد و وابسته به هستی انسان نیست.  
 (۴) مجموعه مقادیری از متغیرهای کمی و کیفی برای توصیف رخدادهاست.

- ۴۳- در کدام دیدگاه، معرفت‌شناسی اجتماعی به‌عنوان مبنای نظری کتابداری و اطلاع‌رسانی مطرح است؟  
 (۱) فراعلم اطلاعات (۲) فلسفه اطلاعات  
 (۳) هستی‌شناسی اطلاعات (۴) کل‌گرایی معناشناختی
- ۴۴- از دیدگاه فرانک وبستر، کدام محور، عمومی‌ترین مشخصه جامعه اطلاعاتی است؟  
 (۱) اقتصاد (۲) دانش (۳) شغل (۴) فناوری
- ۴۵- کدام عامل، به اهمیت سازگاری فرایندهای کتابخانه‌ها در اشتراک منابع اشاره دارد؟  
 (۱) توسعه زیرساخت‌ها (۲) پاسخگویی به مخاطبان  
 (۳) اعتماد متقابل بین اعضا و کتابداران (۴) نظام کتابخانه‌ای مشترک
- ۴۶- این نقل‌قول از مارتا ویلیامز که «علم اطلاعات، جست‌وجویی برای فهم ماهیت اطلاعات، تعامل انسان با اطلاعات و فرایند ارتباطات است»، به کدام پارادایم علم اطلاعات اشاره دارد؟  
 (۱) هرمنوتیکی (۲) کوانتومی  
 (۳) سایبرنتیکی (۴) معرفت‌شناختی
- ۴۷- در کدام نظریه جامعه اطلاعاتی، اعتقاد بر این است که نقش آفرینان بسیاری در فراگرد تصمیم‌گیری حاضرند و لذا بر آینده‌های مطلوب نهفته زیادی وجود دارد؟  
 (۱) تحول‌گرایی (۲) فراگرد سازمانی (۳) نقش آفرینان خردگرا (۴) سیاست‌های دیوانسالاری
- ۴۸- طراحی روابط پیچیده بین تمام عناصر سازنده فضای اطلاعاتی، بر عهده کدام حرفه مرتبط با اطلاع‌رسانی است؟  
 (۱) مأمور اطلاعاتی (۲) مدیر ارشد اطلاعات (۳) مدیر ارشد دانش (۴) معمار اطلاعات
- ۴۹- رویکردهای علمی معاصر نسبت به علم اطلاعات و دانش‌شناسی، از دیدگاه اندیشمندان علم اطلاعات کدام‌اند؟  
 (۱) اجتماعی رفتاری، ذهن‌شناسی و تجدید ساختار (۲) زیبایی‌شناختی، عقلانی و شناختی  
 (۳) شناختی، معنایی و هرمنوتیکی (۴) نشانه‌شناسی، فناوری و هرمنوتیکی
- ۵۰- در نظریه معناشناختی اطلاعات، منظور از اندیشه «اطلاعات نسبی» جوماری کدام است؟  
 (۱) نسبی بودن اطلاعات متناسب با وضعیت دریافت‌کننده  
 (۲) نسبی بودن اطلاعات متناسب با اندازه‌گیری درجه احتمال رویدادها  
 (۳) نسبی بودن اطلاعات متناسب با اندازه‌گیری احتمالی مفاهیم تصمیم  
 (۴) تفاضل میان کمیت پاسخ‌های محتمل، قبل و بعد از انتقال پیام
- ۵۱- منظور از «عدم کفایت الگوریتم‌های حل مسئله در مواجهه با وضعیت‌های مسئله‌ای پیچیده و گسترده که موجب افزایش احتمالات و عدم قطعیت اطلاعات می‌شود»، چیست؟  
 (۱) آلودگی اطلاعات (۲) انفجار ترکیبی (۳) انفجار اطلاعات (۴) کهنگی فناوری
- ۵۲- طبق نظر رافائل کاپورو، در قلمرو علم اطلاعات و انفورماتیک، سه پارادایمی که در پیوند با جریان پوزیتیویسم هستند، کدام‌اند؟  
 (۱) فیزیکی، افلاطونی و هرمنوتیکی (۲) بازنمایی، هرمنوتیکی و افلاطونی  
 (۳) «منبع - مجرا - گیرنده»، افلاطونی و بازنمایی (۴) «منبع - مجرا - گیرنده»، بازنمایی و هرمنوتیکی
- ۵۳- فلسفه اطلاعات، در چه زمینه‌هایی می‌تواند بیشترین کمک را به متخصصان علوم داده و اطلاعات ارائه کند؟  
 (۱) گردآوری و سازمان‌دهی اطلاعات مضبوط  
 (۲) خدمات اطلاعاتی و توسعه جنبه‌های کاربردی علم اطلاعات  
 (۳) رویکرد اخلاقی و معرفت‌شناسی اجتماعی اطلاعات  
 (۴) هستی‌شناسی و مبانی نظری توانمندی‌های اطلاعات

- ۵۴- کدام صاحب‌نظر، اعتقاد به فرارشته‌ای بودن علم اطلاعات و دانش‌شناسی دارد؟  
 (۱) کوراس (۲) ریوارد (۳) دتلفسن (۴) ساراسویک
- ۵۵- از نظر فرنر، کدام مورد، جزو سه شاخه اصلی فلسفه داده است؟  
 (۱) اخلاق و سیاست (۲) اکوسیستم (۳) فناوری (۴) حکمرانی
- ۵۶- کدام مدل، به‌منظور پشتیبانی از فرایندهای کسب‌وکار و دانشگران مربوطه، توسعه داده شده است؟  
 (۱) کالپیک وبرنوس (۲) مرجع شبکه‌های دانش  
 (۳) چرخه حیات دانش (۴) تحلیل جریان دانش بین فرایندها
- ۵۷- در مدل مدیریت دانش ویگ، در کدام سطح، فرد می‌داند دانش موردنظر وجود دارد و از کجا می‌تواند آن را به‌دست آورد، ولی نمی‌تواند با آن استدلال کند؟  
 (۱) مبتدی (۲) شروع‌کننده (۳) شایسته (۴) کارشناس
- ۵۸- اصطلاح «کار دانشی» را چه کسی و در چه سالی ابداع کرد؟  
 (۱) پیتر دراگر - ۱۹۶۰ (۲) توماس آلن - ۱۹۹۰  
 (۳) راسل اکوف - ۱۹۸۹ (۴) کارل ویگ - ۱۹۸۶
- ۵۹- انتقال دانش ضمنی به دیگران، به کدام دلیل دشوار است؟  
 (۱) فاقد آثار بیرونی و ملموس است.  
 (۲) کمیاب و از نظر حجم، ناچیز است.  
 (۳) افراد، معمولاً علاقه به ابراز آن ندارند.  
 (۴) مبتنی بر فنون کار تخصصی و بینش شخصی است.
- ۶۰- دو بُعد اصلی انتخاب‌های استراتژیک در مدیریت دانش کدام‌اند؟  
 (۱) ارتباط برون‌سازمانی - تولید دانش موردنیاز  
 (۲) تسهیم دانش - خلق یا کسب دانش جدید  
 (۳) خلق یا کسب دانش جدید - به‌کارگیری دانش موجود  
 (۴) پیاده‌سازی مدیریت دانش - کاربردی کردن مدیریت دانش
- ۶۱- براساس مدل بیرکین شاو و شیهان (۲۰۰۲)، در کدام مرحله از چرخه حیات دانش، افراد یا سازمان‌های بیشتری به دانش موردنظر دسترسی دارند؟  
 (۱) آماده‌سازی (۲) انتشار (۳) تجاری‌سازی (۴) خلق
- ۶۲- در رویکرد دانش عیان، کدام مورد، درست و قابل پذیرش است؟  
 (۱) دانش سازمانی، در همکاری با رقیبان شکل می‌گیرد.  
 (۲) دانش عیان، به‌راحتی به‌دست می‌آید و هزینه‌بر نیست.  
 (۳) فرایندهای سازمانی رسمی، برای کمک به بیان دانش افراد، استفاده می‌شوند.  
 (۴) یادگیری، با قرار دادن افراد مناسب در کنار هم، در شرایط مناسب روی می‌دهد.
- ۶۳- کدام گزاره، در اقتصاد دانش بنیان، نقش اساسی دارد؟  
 (۱) دانش، نیروی تولید است.  
 (۲) افراد، سرمایه اصلی شرکت هستند.  
 (۳) اقتصاد، با رواج دانش شکوفا می‌شود.  
 (۴) پیشرفت اجتماعی و اقتصادی، از دانشگاه شروع می‌شود.

- ۶۴- کدام مورد، حقوق مالکیت معنوی را در قالب یک قرارداد اجتماعی توصیف می‌کند؟  
 (۱) حقوق انحصاری موقت برای سرمایه‌گذاران حوزه نوآوری  
 (۲) حمایت‌های اقتصادی مشهود و نامشهود از پژوهش  
 (۳) باور اجتماعی به رعایت حقوق پدیدآورندگان  
 (۴) تخصیص منابع کافی برای خلق و کشف دانش
- ۶۵- کدام مورد، از نمونه اقدامات عملی برای نگاشت دانش در سازمان است؟  
 (۱) ارتباط با مشتریان  
 (۲) درس‌های آموخته  
 (۳) ایجاد زیرساخت‌های شبکه  
 (۴) دسته‌بندی کارکنان براساس سطح دانش
- ۶۶- ویژگی مدیریت اطلاعات و مدیریت دانش، به ترتیب، کدام است؟  
 (۱) ابزارگرا - انسان‌گرا  
 (۲) نتیجه‌گرا - فرایندگرا  
 (۳) تأکید بر متخصصان - تأکید بر منابع  
 (۴) متمرکز بر یک سازمان - تنوع بیشتر
- ۶۷- کدام رویکرد مدیریت دانش در راستای نوآوری، به توجیه سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های فیزیکی می‌پردازد؟  
 (۱) ارتباطی (۲) پیشرفته (۳) فنی (۴) ساختاری
- ۶۸- در جامعه‌پذیر کردن دانش، در کدام فرایند، تبدیل دانش صورت می‌گیرد؟  
 (۱) عیان به عیان (۲) عیان به نهان (۳) نهان به عیان (۴) نهان به نهان
- ۶۹- کدام مورد، مصداق انتقال دانش در یک سازمان یادگیرنده است؟  
 (۱) استراتژی سازمانی، منابع انسانی و فرایندها  
 (۲) منابع انسانی، منابع مالی و فناوری  
 (۳) فناوری، ساختار سازمانی و منابع مالی  
 (۴) منابع انسانی، فرایندها و فناوری
- ۷۰- کدام اصطلاح، به اهمیت روزافزون دارایی‌ها و فعالیت‌های دانشی ناملموس در اقتصاد نوین اشاره دارد؟  
 (۱) سرمایه دانشی (۲) جامعه دانش‌محور (۳) اقتصاد بی‌وزن (۴) اقتصاد دانش‌بنیان