



124F

کد کنترل

124

F

آزمون (نیمه‌متمرکز) ورود به دوره‌های دکتری - سال ۱۴۰۱**دفترچه شماره (۱)**

صبح جمعه ۱۴۰۰/۱۲/۶

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)**رشته علم اطلاعات و دانش‌شناسی
(کد ۲۱۵۳)**

جدول مواد امتحانی، تعداد، شماره سؤال‌ها و زمان پاسخ‌گویی

زمان پاسخ‌گویی	تا شماره	از شماره	تعداد سؤال	مواد امتحانی
۱۲۰ دقیقه	۸۰	۱	۸۰	مجموعه دروس تخصصی: - سازماندهی اطلاعات - ذخیره و بازیابی - آمار و روش تحقیق - مبانی علم اطلاعات و دانش‌شناسی - علم اطلاعات مدیریت دانش

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤال‌ها به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفان برابر مقررات رفتار می‌شود.

* متقاضی گرامی، وارد نکردن مشخصات و امضا در کادر زیر، به منزله غیبت و حضور نداشتن در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤال‌ها، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤال‌ها و پایین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

- ۱- تعریف زیر از سازماندهی اطلاعات به کدام دیدگاه مربوط می‌شود؟
«سازماندهی افراد را قادر می‌سازد تا با دسته‌بندی، اشیاء شبیه به هم را از غیرشبهه جدا کرده و نظمی دور از هرج و مرج ایجاد کنند.»
(۱) پدیدارشناختی
(۲) جامعه‌شناسی
(۳) زبان‌شناسی شناختی
(۴) علم اطلاعات و دانش‌شناسی
- ۲- در پیشینه‌های کتاب‌شناختی، کدام فیلد معادل عنصر **Format** در دوبلین‌کور است؟
(۱) فروست
(۲) وضعیت نشر
(۳) اطلاعات محلی
(۴) پیوند به منابع الکترونیکی
- ۳- استاندارد **EAD** برای توصیف و کدگذاری ابزارهای جستجوی چه نوع منابعی است؟
(۱) آرشیوی
(۲) جغرافیایی
(۳) چندبعدی
(۴) تخصصی
- ۴- در کدام فرایند ساخت اصطلاح‌نامه، تصمیم به گزینش اصطلاح برتر از میان اصطلاح‌های مشابه، بر مبنای کاربرد پذیرفته شده گرفته می‌شود؟
(۱) تهیه و تولید
(۲) تثبیت
(۳) مقوله‌بندی
(۴) تنظیم رابطه سلسله مراتبی
- ۵- در کدام یک از رده‌های طرح رده‌بندی کنگره، از روش غیرمتداولی به نام «کتاب شماره‌ها» استفاده می‌شود؟
(۱) B
(۲) PT
(۳) Q
(۴) F
- ۶- کدام ویژگی استاندارد در پروتکل $Z39.50$ ، به منظور حل مشکلات مربوط به عدم تطابق خدمات طراحی شده است؟
(۱) امکان اشاعه اطلاعات
(۲) امکان توضیح
(۳) امکان جستجوی همزمان
(۴) امکان انعطاف‌پذیری در جستجو
- ۷- در ویرایش دوم انگلوامریکن، کدام جنبه سازماندهی اطلاعات از اولویت برخوردار شده و سایر اصول را تحت‌الشعاع قرار داده است؟
(۱) بازیابی اطلاعات
(۲) توصیف اطلاعات
(۳) نمایش اطلاعات
(۴) ذخیره‌سازی اطلاعات
- ۸- معنادار تر شدن مفاهیم در کدام رابطه غنی‌تر و واقعی‌تر می‌شود؟
(۱) اصطلاح‌نامه ← تاکسونومی ← هستی‌شناسی
(۲) هستی‌شناسی ← تاکسونومی ← اصطلاح‌نامه
(۳) تاکسونومی ← اصطلاح‌نامه ← هستی‌شناسی
(۴) هستی‌شناسی ← اصطلاح‌نامه ← تاکسونومی
- ۹- در کدام الگوی مفهومی سازماندهی اطلاعات، از «موجودیت سطح بالای رس **Res**» استفاده شده است؟
(۱) فراد
(۲) فراساد
(۳) مدل مرجع کتابخانه‌ای (ال. آر. ام)
(۴) اف.آر.بی.آر

- ۱۰- در قالب ابر داده‌ای « طرح کدگذاری متن (TEI)»، برای دسته خاصی از اسناد و مدارک مانند شعر، نثر یا نمایشنامه از کدام مجموعه استفاده می‌شود؟
 (۱) هسته (۲) کمکی (۳) پایه (۴) ضمیمه
- ۱۱- کدام نرم‌افزار اصطلاح نامه‌ای، فارسی‌سازی شده است؟
 (۱) VocBench
 (۲) Thmanager
 (۳) MeSH Keywords Generator
 (۴) Roget's International Thesaurus Vocabulary Builder
- ۱۲- تعداد متوسط اصطلاح‌های برگزیده برای معرفی هر مدرک در نمایه‌سازی، چه نام دارد؟
 (۱) دقت (۲) عمق (۳) تراکم (۴) بازیافت
- ۱۳- در مدل فرایند اطلاع‌جویی ریس و ساراسویچ، تطبیق نتایج بازیابی شده و مشکل حقیقی اطلاعات با یکدیگر با کدام عنوان بیان شده است؟
 (۱) مناسبت (Pertinences) (۲) ربط (Relevance)
 (۳) نیاز آگاهانه (Conscious need) (۴) نیاز رسمی‌شده (Formalized need)
- ۱۴- در کدام مدل بازیابی اطلاعات، مقایسه واژگان به صورت دودویی انجام می‌شود؟
 (۱) بولی بسط یافته (۲) شبکه استنباطی (۳) برداری تعمیم یافته (۴) سیاهه‌های ناهم‌پوشان
- ۱۵- توصیف محتوای موضوعی مدرک در نظام «پرسی» چگونه است؟
 (۱) اصطلاح محور (۲) بافت محور (۳) نمایه محور (۴) موضوع محور
- ۱۶- اندیشه گافمن در خصوص ربط، مبتنی بر چه چیزی است؟
 (۱) ارزشی بودن (۲) نسبی بودن (۳) مشروط بودن (۴) عملی بودن
- ۱۷- از نظر بارنت، «شناخت نوع، جنس و شمارش اشیاء»، مربوط به کدام سطح از سطوح تحلیلی مفهومی برای تعیین موضوعات بسته‌های اطلاعاتی غیرمتنی است؟
 (۱) پیکرنگاری (۲) تحلیل آماری (۳) پیش‌پیکرنگاری (۴) تفسیر موضوعی
- ۱۸- اولین آزمایشی که از بازیافت و دقت به عنوان مقیاس‌های عملکردی بهره جست، کدام بود؟
 (۱) کرانفلید (۲) گافمن (۳) ساراسویچ (۴) تجربیات آزمایشگاهی
- ۱۹- در مبحث تراکنش پایگاه داده‌ها، کدام مورد از ویژگی‌های ACID محسوب می‌شود؟
 (۱) پیوستگی (۲) پراکندگی (۳) ساختار منظم (۴) اتمی بودن
- ۲۰- کدام راهبرد کمک می‌کند تا منابع موجود جهت رسیدن به هدف تعیین شده در یک سیستم به کار گرفته شوند؟
 (۱) تحلیل نظام (۲) سیستمی (۳) عملکردی (۴) طراحی نظام
- ۲۱- رویکرد تنظیم و ذخیره‌سازی فایل‌ها مطابق با تعداد دفعات استفاده از مطالب که توسط بوث مطرح شد، چه نام دارد؟
 (۱) فایل مبتنی بر اصل خودبهبینی (۲) فایل خوشه‌ای (۳) زنجیره سیاهه (۴) فایل خطی
- ۲۲- سه معیار مهم ارزشیابی نظام‌ها و خدمات اطلاع‌رسانی از دیدگاه کاننور کدام است؟
 (۱) جامعیت - هزینه - مانعیت (۲) دقت - زمان پاسخ - تازگی مطالب (۳) بازیافت - صحت داده‌ها - میزان پوشش (۴) مربوط بودن - در اختیار بودن - دسترس پذیری

- ۲۳- کدام سطح پردازش زبان طبیعی در نظام ماشینی بازیابی اطلاعات، از «گروه اسمی» به منزله بافت متن جهت تشخیص مفاهیم استفاده می‌کند؟
 (۱) نحوی (۲) معنایی (۳) تکوازشناختی (۴) آوایی یا واج‌شناختی
- ۲۴- در مدل هستی‌شناسی ABC، کدام عنصر داده‌ای در سطح «جسمیت = Temporality» مورد استفاده قرار می‌گیرد؟
 (۱) اثر (۲) رویداد (۳) مصنوع (۴) مکان
- ۲۵- «فراداده‌های مفهومی»، دستیابی به کدام جنبه از بازیابی اطلاعات را از طریق زبان طبیعی ممکن می‌سازند؟
 (۱) مکان جغرافیایی (۲) معیارهای کیفیت متن (۳) ابزار صوری مرتبط با زبان (۴) فایل‌های مستند سلسله مراتبی
- ۲۶- «مدل احتمالی» بازیابی اطلاعات به منظور فراهم‌آوری اصولی برای سنجش خاص اصطلاح‌ها و مدارک جستجو شده، کاربرد کدام روش است؟
 (۱) استنتاج بیزی (۲) منطق بولی (۳) ارزیابی کارآمدی نظام (۴) نظری اطلاعات شانون
- ۲۷- در مدل رفتار اطلاع‌یابی الیس، جایابی منابع مورد علاقه در یک منبع، به کدام فعالیت مربوط می‌شود؟
 (۱) استخراج (۲) تورق (۳) شروع (۴) تمایز
- ۲۸- در مدل ارتباطی شانون - ویور، میزان آزادی انتخاب هنگام گزینش پیام چه نامیده می‌شود؟
 (۱) کانال (۲) نوفه (۳) اطلاعات (۴) رمزگشایی
- ۲۹- تخصیص وزن‌های غیردوگانی به اصطلاح‌های نمایه‌ای مندرج در پرسش و اسناد به منظور محاسبه درجه تشابه بین هر سند ذخیره شده در نظام و پرسش کاربر، چه مدلی در نظام‌های بازیابی اطلاعات محسوب می‌شود؟
 (۱) احتمالی (۲) برداری (۳) استقلال دوگانی (۴) مجموعه فازی
- ۳۰- هنگامی که «پوشش موضوعی گسترده» در ترجمه توسط ماشین مورد توجه قرار گیرد، استفاده از کدام فن مناسب‌تر است؟
 (۱) ایجاد ساختارهای زبانی (۲) قواعد دستوری (۳) تعمیم‌های زبان‌شناختی (۴) روش‌های آماری و احتمالات
- ۳۱- کدام نمونه غیراحتمالی، اغلب در نظرخواهی‌های عمومی به کار می‌رود؟
 (۱) اتفاقی (۲) سهمیه‌ای (۳) هدفمند (۴) ناکامل
- ۳۲- کدام مقیاس اندازه‌گیری، ویژه تحقیقات اکتسابی است؟
 (۱) اسمی (۲) رتبه‌ای (۳) نسبی (۴) فاصله‌ای
- ۳۳- برای سنجش رابطه بین تعداد کاربران کتابخانه و تعداد رایانه‌های موجود در بخش جستجو، در صورت نرمال نبودن داده‌ها از کدام آزمون استفاده می‌شود؟
 (۱) اسپیرمن (۲) خی دو (۳) پیرسون (۴) من ویتنی
- ۳۴- کدام یک، روش خوشه‌بندی سلسله‌مراتبی در آمار است؟
 (۱) خوشه‌بندی ترکیب توزیع‌ها (۲) خوشه‌بندی به روش تجزیه (۳) خوشه‌بندی به روش وارد (۴) خوشه‌بندی به روش برآورد تابع چگالی
- ۳۵- کدام نوع نمودار برای متغیرهای کیفی و نیز متغیرهای کمی دسته‌بندی شده به کار می‌رود؟
 (۱) خطی (۲) میله‌ای (۳) مستطیلی (۴) دایره‌ای
- ۳۶- برای مقایسه یک متغیر در دو یا چند جامعه آماری ناهمگون و نامتجانس مانند «سود و زیان در صنایع دستی و صنایع سنگین»، از کدام شاخص پراکندگی استفاده می‌شود؟
 (۱) انحراف معیار (۲) واریانس (۳) دامنه (۴) ضریب پراکندگی

- ۳۷- اگر کتابدار بخش مرجع به سوالات مرجع با احتمال ۲۰ درصد پاسخ دهد و بخواهیم احتمال ارائه پاسخ درست وی را پس از ۱۰ سؤال محاسبه کنیم، باید از کدام توزیع استفاده کنیم؟
 (۱) پواسون (۲) هندسی (۳) برنولی (۴) دوجمله‌ای
- ۳۸- فرضیه «کارایی کتابداران با مدرک کارشناسی ارشد بیشتر از کتابداران با مدرک کارشناسی است»، چه نوع فرضیه‌ای است؟
 (۱) جهت‌دار (۲) بدون جهت (۳) چند متغیره (۴) صفر
- ۳۹- کدام روش پژوهش به‌عنوان یک پژوهش میدانی اخص یا پژوهش کیفی، به بررسی پدیده‌هایی می‌پردازد که پژوهشگر دخالت چندانی در وقوع آن‌ها ندارد؟
 (۱) دلفی (۲) موردی (۳) عملیاتی (۴) نظریه بنیادی
- ۴۰- در مواردی که پژوهشگر از نتایج پژوهشی قدیمی یا مشابه، استفاده تازه‌ای به‌عمل می‌آورد، مطالعه او از چه نوع اصلاتی برخوردار است؟
 (۱) موضوعی (۲) برونداد (۳) روش‌شناختی (۴) داده‌های تحقیق
- ۴۱- انعطاف‌پذیری نظری و الگوهای متعدد، ویژگی اصلی کدام سنت روش‌شناختی پژوهش است؟
 (۱) نوگرایی (۲) پسانوگرایی (۳) ذهنی‌گرایی نظری (۴) تجربی‌گرایی علمی
- ۴۲- در اجرای پژوهشی با استفاده از نظریه بنیادی، گردآوری داده‌ها تا زمانی ادامه می‌یابد که پژوهشگر اطمینان یابد:
 (۱) تمام افراد نمونه زیر پوشش قرار گرفته‌اند.
 (۲) یادداشت‌برداری کامل انجام شده است.
 (۳) ادامه دادن آن، دانش تازه‌ای به او نمی‌افزاید.
 (۴) با تمام مصاحبه‌شوندگان پیش‌بینی شده، مصاحبه شده است.
- ۴۳- در کدام روش پژوهش، استفاده از «روش مشاهده مشارکتی» بسیار متداول است؟
 (۱) پیمایشی (۲) تاریخی (۳) تحلیل محتوا (۴) قوم‌نگاری
- ۴۴- کدام یک از چهار لایه پژوهش، همچون دستورالعمل استاندارد است که به پژوهشگر اطمینان می‌دهد به‌گونه‌ای پژوهش کند تا به شناخت دقیق‌تری از موضوع مورد مطالعه نائل شود؟
 (۱) ابزاری (۲) پارادایمی (۳) رویکردی (۴) روش‌شناختی
- ۴۵- در کدام روش نمونه‌گیری مورد استفاده در پژوهش‌های کیفی، شرکت‌کنندگانی برگزیده می‌شوند که به مدت طولانی پدیده مورد نظر را تجربه کرده باشند؟
 (۱) از موارد مزمن (۲) گلوله‌برفی (۳) از موارد حاد (۴) با بالاترین حد تنوع
- ۴۶- در دیدگاه اوتن و دیبونز (Otten & Debons)، علم اطلاعات از چه منظری مورد توجه قرار گرفته است؟
 (۱) ابرعلم به مثابه پدیده‌ای اساسی مانند انرژی و ماده
 (۲) سرشت فرایند انتقال اطلاعات از منظر تأثیر فناوری
 (۳) رفتارهای متنوع نظام اطلاع‌رسانی به منزله سازماندهی و اشاعه
 (۴) تعمیق جستجو و دانش موضوعی مبتنی بر کارکرد مطلوب برای کاربران
- ۴۷- کدام یک، از مباحث مطرح در فلسفه مضاف است؟
 (۱) نام‌گذاری، روش‌ها، توزیع (۲) نام‌گذاری، مدل‌ها، موضوع
 (۳) نام‌گذاری، تعریف، موضوع (۴) فرایند اجرایی، تعریف، توصیف

- ۴۸- براساس کدام قانون، تعداد زیادی از افراد، تعداد اندکی نوشته تولید می‌کنند، در حالی که تعداد اندکی از افراد تعداد زیادی نوشته خلق می‌کنند؟
- (۱) پارتو (۲) لوتکا (۳) زیپف (۴) بردفورد
- ۴۹- «نظریه ریاضی ارتباطات» که توسط شانون مطرح شد، به کدام جنبه‌ها نظر دارد؟
- (۱) مفهوم انتقال علائم (۲) سرعت انتقال علائم (۳) کانال‌های انتقال علائم (۴) کیفیت انتقال علائم
- ۵۰- «نظریه چرخه سودمندی تجمعی» با کدام قانون مشابهت دارد؟
- (۱) اثر متیو (۲) لوتکا (۳) زیپف (۴) هشتاد / بیست
- ۵۱- کدام یک دربردارنده تفاوت‌های موجود میان نظریه پردازی و مدل پردازی است؟
- (۱) مدل پردازان بیشتر درباره عالم خارج صحبت می‌کنند.
 (۲) مدل پردازان بیشتر برای دیدگاه‌شان مضمونی واقعی قائل هستند.
 (۳) نظریه پردازان بیشتر از نوعی تمثیل (analogy) یاری می‌جویند.
 (۴) نظریه پردازان بیشتر با دیدگاهی رئالیستی بر واقعیت تبیین خود تاکید می‌کنند.
- ۵۲- «جان باد» در تعریف رشته کتابداری و اطلاع‌رسانی از چه رویکردی استفاده کرد؟
- (۱) تجربه‌گرایانه (۲) تحلیل منطقی (۳) پدیدارشناختی هرمنوتیک (۴) پساساختارگرایانه
- ۵۳- اصول تک‌نگاشتی استفاده شده توسط پل آتله را می‌توان معادل کدام مفهوم امروزی در نظر گرفت؟
- (۱) فرارسانه (۲) فرامتن (۳) فراتحلیل (۴) فرایبوند
- ۵۴- تخمین‌های آماری در پژوهش‌های تجربه‌گرایانه، که هدف آن ساده کردن مفاهیم به‌منظور تسهیل پژوهش است، در کدام یک از انواع مدل‌ها قرار می‌گیرند؟
- (۱) بازنمونی (۲) منطقی (۳) تخیلی (۴) نظری
- ۵۵- کدام نیاز بنیادی را می‌توان خاستگاه اصلی پدیدار شدن حوزه‌های بین‌رشته‌ای پس از جنگ جهانی دوم دانست؟
- (۱) نیاز به مقابله با حوزه‌های تخصصی بسیار فرعی در علوم تجربی و پایه
 (۲) نیاز به کاهش رشته‌های دانشگاهی کم‌کیفیت و حرکت بسوی توسعه رشته‌های دانشگاهی باکیفیت‌تر
 (۳) نیاز به ایجاد اجماع دیدگاه‌های موجود در حوزه‌های علوم انسانی و اجتماعی برای پایدار نگاه داشتن آن‌ها
 (۴) نیاز به وحدت‌بخشی به دانش در عصر تخصص‌گرایی و شکاف ارتباطی بین متخصصان این رشته‌ها
- ۵۶- اصطلاح «نادانان دانشمند» که توسط حوزه اورتگانی گاست مطرح شد، به چه کسانی اشاره داشت؟
- (۱) به متخصصان دانشمندی که خود را به موضوعی محدود می‌کردند.
 (۲) به متخصصان دانشمندی که تلاش برای نگاه کردن به فراسوی رشته تخصصی‌شان را کاری علمی می‌دیدند.
 (۳) به آن بخش از متخصصان حوزه‌های علوم انسانی که حاضر به همکاری علمی با متخصصان سایر حوزه‌ها نبودند.
 (۴) به دانشمندان تخصصی که کمتر دانش ناب و بیشتر صعود از نردبان حرفه در جامعه‌ای دیوان‌سالار را دنبال می‌کردند.
- ۵۷- کدام یک، از ویژگی‌های زبان علم محسوب می‌شود؟
- (۱) ذاتاً و اصالتاً مبهم است. (۲) موقعیت‌گریز است.
 (۳) معطوف به شخص است. (۴) تناسب‌بنیاد و زیبایی‌گراست.
- ۵۸- شبه علمی بودن داعیه‌های متافیزیکی در کدام مکتب مطرح شد؟
- (۱) پدیده‌گرایی (۲) پوزیتیویسم (۳) تجربه‌باوری (۴) علم‌گرایی

- ۵۹- کدام یک در بردارنده دیدگاه مری هس در خصوص تفاوت‌های میان نظریه و قانون علمی است؟
 (۱) در سلسله مراتب استقرایی علم، نظریه‌ها بالاتر از قوانین علمی قرار دارند.
 (۲) در سلسله مراتب استقرایی علم، قوانین علمی بالاتر از نظریه‌ها قرار دارند.
 (۳) در سلسله مراتب قیاسی علم، قوانین علمی بالاتر از نظریه‌ها قرار دارند.
 (۴) در سلسله مراتب قیاسی علم، نظریه‌ها بالاتر از قوانین علمی قرار دارند.
- ۶۰- در کتاب تاریخ و فلسفه کتابداری موکهرجی، کدام مورد به‌عنوان یکی از مبانی چهارگانه فلسفه کتابداری معرفی شده است؟
 (۱) مبنای رشته کتابداری فرایندی اجتماعی است.
 (۲) مبنای اجتماعی کتابخانه و کتابداری، خدمات‌رسانی به متخصصان است.
 (۳) مبنای رشته کتابداری، حفاظت و نگهداری از میراث مکتوب ملت‌هاست.
 (۴) مبنای رشته کتابداری، تخصص‌گرایی با تکیه بر مهارت‌ها و توانمندی‌های درون رشته است.
- ۶۱- خلق ایده در فرایند نوآوری، متناسب با کدام یک از فرایندهای خلق دانش نوناکا است؟
 (۱) اجتماعی‌سازی (۲) بیرونی‌سازی (۳) ترکیبی (۴) درونی‌سازی
- ۶۲- محققان حوزه مدیریت دانش به‌منظور برطرف کردن نقد «نظریه غنای اطلاعاتی»، آن را با کدام نظریه تلفیق کرده‌اند؟
 (۱) ارتباطات (۲) فناوری (۳) شبکه‌کنشگر (۴) نفوذ اجتماعی
- ۶۳- در مدیریت دانش، برای فعالیت‌هایی از نوع یکپارچه (Integrative) استفاده از کدام فناوری پیشنهاد می‌شود؟
 (۱) ویکی‌ها (۲) وبلاگ‌ها
 (۳) شبکه‌های اجتماعی (۴) پایگاه‌های داده همکارانه
- ۶۴- رویه‌های استاندارد و فرایندهای مرحله‌ای، کدام نوع از فعالیت‌های کارکنان دانشی را نشان می‌دهد؟
 (۱) تراکنشی (۲) تعاملی (۳) خبرگی (۴) همکاری
- ۶۵- جهت تحقق سیاست کوچک‌سازی دولت، از کدام نظریه در مدیریت دانش باید استفاده کرد؟
 (۱) شرکت (۲) یادگیری سازمانی
 (۳) تعادلات سه جزئی (۴) خلق و تبدیل دانش سازمانی
- ۶۶- کارمندان یک سازمان هواپیمایی به‌منظور کنترل جهت هواپیما و سیستم‌های اورژانسی از کدام فعالیت‌کاری مدیریت دانش برای ارتباطات و تعاملات استفاده می‌کنند؟
 (۱) ایجاد آگاهی (۲) ایجاد بستر (۳) ایجاد زمینه (۴) ایجاد تماس
- ۶۷- بهترین راه برای بهبود اشتراک و تسهیم دانش در سازمان‌ها کدام است؟
 (۱) ارتقاء فرهنگ سازمانی (۲) حل مسائل سازمانی
 (۳) تقویت اعتماد سازمانی (۴) هماهنگی پروژه‌های سازمانی
- ۶۸- گزارش کارکنان از فعالیت‌های خودشان در یک سازمان، در بردارنده کدام نوع مفهوم عملیاتی است؟
 (۱) فرایند دانش (۲) قطب دانش (۳) فعالیت اطلاعاتی (۴) مهندسی دانش
- ۶۹- مکتب استراتژیک در مدیریت دانش، بر چه چیزی تمرکز دارد؟
 (۱) بهره‌وری (۲) تمرکزگرایی (۳) مزیت رقابتی (۴) ساختار سازمانی
- ۷۰- منظور از سرمایه‌های دانشی در مدیریت دانش چیست؟
 (۱) اعتماد افراد به یکدیگر (۲) انجام فعالیت‌های متنوع افراد با هم
 (۳) بحث افراد با یکدیگر درباره تجربه‌ها (۴) فراهم کردن قابلیت ترکیب دانش با هم

- ۷۱- «انتقال دانش به‌واسطه دستکاری اشیاء و مفاهیم توسط فرد» با استفاده از کدام دسته از مدل‌های مدیریت دانش رخ می‌دهد؟
 (۱) پرسپکتیو (۲) شناختی (۳) فیزیکی (۴) مفهومی
- ۷۲- در ساختار روش‌شناسی مدیریت دانش با هستی‌شناسی زیرین، برقراری ارتباط بین یادداشت‌ها چه نامیده می‌شود؟
 (۱) بُعد نمایش مفهومی (۲) ساختاردهی مفهومی
 (۳) تکنیک مدل‌سازی مفهومی (۴) شیء‌گرایی مفهومی
- ۷۳- «سازوکارهای همیاری و ارزیابی دائمی فوائد مدیریت دانش» به کدام یک از ابعاد لازم برای داشتن یک راهبرد مدیریت دانش در سازمان اشاره دارد؟
 (۱) ساختار سازمانی (۲) سیستم ارزشی سازمان
 (۳) فرایندهای کسب و کاری (۴) مدیریت دانش هسته
- ۷۴- چه عوامل فرهنگی بر رویکرد افراد در اشتراک دانش اثر دارد؟
 (۱) عوامل رفتاری و متفاوت میان جوامع (۲) فردگرایی جوامع، گرایش‌های بلند مرتبه، فناوری
 (۳) فردگرایی و جمع‌گرایی جوامع، فناوری اطلاعات (۴) جمع‌گرایی جوامع، گرایش‌های بلند مدت، فرایند نوآوری
- ۷۵- واژه «فرایند تطبیق پیچیده» در مدیریت دانش، به چه چیزی اشاره دارد؟
 (۱) خلاقیت و نوآوری (۲) فرایندهای نوظهور
 (۳) مدل‌سازی سیستم‌های پیچیده (۴) تعریف و استقرار واحدهای خودگردان
- ۷۶- کدام یک از فنون شناسایی و کسب دانش پنهان، در زمینه‌هایی همچون تحلیل وظایف، ترسیم فرایندها، تحلیل پروتکل‌ها و شبیه‌سازی به کار گرفته می‌شود؟
 (۱) نقشه راه (۲) داستان‌نویسی
 (۳) یادگیری الکترونیکی (۴) یادگیری از طریق گفتگو
- ۷۷- اگر کسی عمل ضرب کردن اعداد را به شیوه محاسبه انجام دهد، از چه نوع دانشی استفاده کرده است؟
 (۱) فردی (۲) رویه‌ای (۳) عمومی (۴) مشهود
- ۷۸- در مدل مرجع معماری مدیریت دانش با دید کل‌گرایانه، لایه بیرونی مدل کدام بعد ورودی مدیریت دانش را شامل می‌شود؟
 (۱) کسب و کاری (۲) راهبرد مدیریت دانش
 (۳) مدیریت دانش هسته (۴) فناوری اطلاعات
- ۷۹- این بیان که «مدیریت دانش مفهومی است که بر اساس آن، اطلاعات به دانش قابل کاربرد تبدیل و با تلاشی اندک برای افرادی قابل استفاده می‌شود که می‌توانند آن را به کار ببرند»، مربوط به کدام دیدگاه از تعریف‌های مدیریت دانش است؟
 (۱) علم دانش (۲) علم شناختی (۳) فناوری (۴) کسب و کاری
- ۸۰- سازمان‌ها برای موفقیت در مدیریت دانش می‌بایست خود را با کدام رویکرد سازگار کنند؟
 (۱) پراگماتیسم (۲) ساختارگرایی (۳) معرفت‌شناسانه (۴) هستی‌شناسانه