



# مشاوره تحصیلی هیوا

تخصصی ترین سایت مشاوره کشور

مشاوره تخصصی ثبت نام ، انتخاب رشته و برنامه ریزی

آزمون دکتری وزارت علوم و بهداشت

برای ورود به صفحه مشاوره آزمون دکتری کلیک کنید

تماس با مشاور تحصیلی آزمون دکتری

۹۰۹۹۰۷۱۷۸۹

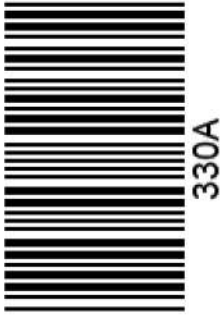


تماس از تلفن ثابت

کد کنترل

330

A



## آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه متمرکز) - سال ۱۴۰۰

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه

۹۹/۱۲/۱۵



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»  
امام خمینی (ره)

رشته مدیریت فناوری اطلاعات - (کد ۲۱۶۷)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته - مدیریت دانش	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

۱- جدول فراوانی زیر را نظر بگیرید. به ازای چه مقدار  $a$  میانه برابر ۱۰ است؟

میانۀ طبقات	۳	۷	۱۱	۱۵
فراوانی	$a-2$	$a-3$	$a$	$5-a$

(۱) ۲

(۲) ۳

(۳) ۴

(۴) ۵

۲- میانگین، مد و ضریب چولگی متغیر  $x$  به ترتیب ۵، ۳ و ۱ است. اگر متغیر  $y$  طبق رابطه  $y = 3x - 3$  از صفت  $x$  تبعیت کند، ضریب تغییرات  $y$  کدام است؟

(۱)  $0/33$

(۲)  $0/5$

(۳)  $2/25$

(۴) ۳

۳- اگر احتمال معیوب بودن هر کالای استخراجی از خط تولید یک شرکت  $p$  باشد، برای تعیین احتمال آن که اولین کالای معیوب در بررسی‌ها، در انتخاب کالای پنجم مشاهده شود، از کدام توزیع آماری استفاده می‌شود؟

(۱) هندسی

(۲) پواسون

(۳) دو جمله‌ای

(۴) نمایی

۴- محصولات اولیه یک کارخانه خودرو از سه شرکت  $A$ ،  $B$  و  $C$  به ترتیب به میزان ۶۰، ۳۰ و ۱۰ درصد تهیه می‌شود. معمولاً محصولات ارسالی از شرکت‌های  $A$ ،  $B$  و  $C$  به ترتیب ۴٪،  $F$  و ۱۰٪ معیوب هستند. همچنین در کارخانه خودرو ۴/۹ درصد از محصولات ارسالی معیوب هستند. مقدار  $F$  را تعیین کنید؟

(۱)  $0/86$

(۲)  $0/01$

(۳)  $0/05$

(۴)  $0/25$

- ۵- تابع چگالی متغیر سود (x) شرکتی به صورت زیر است. احتمال اینکه شرکت مذکور در سال پیش رو بیش از ۵ میلیون واحد سود به دست آورد، چقدر است؟

$$f(x) = 5e^{-5x}, x > 0$$

(۱)  $5e^{-5}$

(۲)  $e^{-25}$

(۳)  $1 - e^{-5}$

(۴)  $1 - e^{-25}$

- ۶- اگر  $X_1, X_2$  و  $X_3$  سه متغیر تصادفی نااریب برای برآورد  $\theta$  باشند، آنگاه  $\alpha$  در رابطه زیر چقدر باشد تا  $\hat{\theta}$  برآوردکننده نااریب  $\theta$  باشد؟

$$\hat{\theta} = \frac{1}{3}X_1 + X_2 + \alpha X_3$$

(۱)  $-\frac{1}{3}$

(۲)  $-\frac{2}{3}$

(۳)  $\frac{1}{3}$

(۴)  $\frac{2}{3}$

- ۷- برای نمونه‌گیری از نسبت موفقیت در آزمون رانندگی در یک جامعه حداکثر اندازه نمونه آماری با در نظر گرفتن دقت ۰/۰۳ در سطح اطمینان ۹۵ درصد کدام می‌باشد؟

$$[\text{راه‌نمایی: } (Z1\alpha = 0/05) = 1/64 ; Z1\alpha = 0/25) = 1/96]$$

(۱) ۷۴۸

(۲) ۱۰۶۸

(۳) ۲۱۳۴

(۴) ۴۲۶۸

- ۸- براساس نمونه‌ای ۳۶ تایی از یک جامعه آماری نرمال، فاصله اطمینان ۹۵٪ برای میانگین جامعه عبارت‌است از:

$$p(26/2 \leq \mu \leq 45/8) = 0/95$$

$$[\text{راه‌نمایی: } (Z1\alpha = 0/05) = 1/64 ; Z1\alpha = 0/25) = 1/96]$$

(۱) ۵

(۲) ۶

(۳) ۳۰

(۴) ۳۶

۹- اگر  $H_0: \mu_1 \geq 83$  باشد. به ازای یک نمونه تصادفی ۱۴۴ تایی با میانگین ۸۰ و واریانس ۱۰۰، مقدار آماره آزمون کدام است؟

(۱) ۳/۶

(۲) -۳/۶

(۳) ۴/۳۲

(۴) -۴/۳۲

۱۰- براساس نمونه‌های بزرگ از دو جامعه آماری، در سطح اطمینان ۹۹٪ تخمین تفاضل میانگین دو جامعه به صورت  $(-6/2 \leq \mu_1 - \mu_2 \leq 18/5)$  به دست آمده است. در سطح اطمینان ۹۹٪ کدام مورد درست است؟

(۱) میانگین دو جامعه آماری با هم برابر است.

(۲) تفاوت معنی‌داری بین میانگین دو جامعه آماری وجود ندارد.

(۳) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم کمتر است.

(۴) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم بیشتر است.

۱۱- فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «پراکندگی هزینه حمل‌ونقل در نواحی شهری کمتر از نواحی روستایی است.» به منظور بررسی این فرضیه نمونه‌هایی به صورت تصادفی انتخاب شد، که اطلاعات آن به صورت جدول زیر است. با فرض نرمال بودن توزیع هزینه حمل‌ونقل در نواحی شهری و روستایی، آماره آزمون این فرضیه کدام است؟

(۱) ۱/۵۶

(۲) ۱/۶۵

(۳) ۰/۷۵

(۴) ۰/۸۶

ناحیه	تعداد نمونه	میانگین	انحراف معیار
شهری	۲۵	۱۰۰	۸
روستایی	۱۶	۶۴	۹

۱۲- در تحلیل واریانس دو عامله با مجموع توان دوم رفتارها (Treatments) برابر با ۲۰۰ و مجموع توان دوم بلوک‌ها برابر با ۵۰ و مجموع توان دوم کل برابر با ۲۸۰ با داشتن ۳ رفتار و ۴ بلوک، مقدار MSE چقدر است؟

(۱) ۳

(۲) ۴

(۳) ۵

(۴) ۶

۱۳- کدام مورد درست است؟

(۱) کوواریانس دو متغیر تصادفی، جذر ضریب تعیین است.

(۲) کوواریانس دو متغیر تصادفی، برابر حاصل ضرب واریانس هر کدام است.

(۳) کوواریانس دو متغیر تصادفی، همواره در فاصله منهای یک و یک است.

(۴) کوواریانس دو متغیر تصادفی یکسان، واریانس همان متغیر تصادفی است.

۱۴- اگر همبستگی دو متغیر تصادفی X و Y برابر با ۰/۸ و واریانس X و Y به ترتیب برابر با ۴ و ۳۶ باشد، شیب خط رگرسیون Y چقدر است؟

(۱) ۱/۷

(۲) ۲/۴

(۳) ۲۸/۸

(۴) ۷۱/۳

۱۵- جدول زیر بیان کننده فراوانی تجربی ( $F_{0i}$ ) و فراوانی نظری ( $F_{ei}$ ) تعداد رویداد خطها در ۱۰۰ بار پرتاب

تعداد خط	۰	۱	۲
$F_{0i}$	۴۰	۳۵	۲۵
$F_{ei}$	۲۵	a	b

سکه‌ای می‌باشد، مقدار (a, b) کدام است؟

(۱) (۲۵, ۲۵)

(۲) (۲۵, ۵۰)

(۳) (۵۰, ۵۰)

(۴) (۵۰, ۲۵)

۱۶- پژوهشگری به دنبال بررسی تأثیر جنسیت بر معوق شدن مطالبات بانکی است. لذا با انتخاب ۱۰۰ نمونه تصادفی

جدول زیر حاصل شده است. مقدار عددی آماره آزمون مناسب چقدر است؟

	مطالبات معوق	مطالبات جاری
خانم	۲۵	۲۰
آقا	۳۰	۲۵

(۱) ۰/۰۶۸

(۲) ۰/۰۸

(۳) ۲

(۴) ۲/۰۸

۱۷- در کدام نوع خطای تصمیم‌گیری، اطلاعاتی که دیدگاه‌های تصمیم‌گیران را به چالش می‌کشاند، از سوی آن‌ها مورد

شک و تردید قرار می‌گیرد؟

(۱) راستی‌آزمایی (۲) کامروایی آنی (۳) خودخدمتی (۴) ادراک‌گزینشی

۱۸- در کدام کشورها، سازمان‌ها غیرمتمرکز بوده، دارای ساختار مسطح‌تری هستند و نیروی انسانی شرایط احراز شغل

بالاتری دارند؟

(۱) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان کم است.

(۲) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان بیشتر است.

(۳) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها بیشتر است.

(۴) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها کم است.

۱۹- ایجاد استراتژی با استفاده از شناسایی فرصت‌ها در محیط کسب و کار، انطباق منابع و صلاحیت‌ها به منظور

بهره‌گیری از مزیت‌های آن‌ها چه نامیده می‌شود؟

(۱) پذیرش استراتژیک (۲) تحول استراتژیک (۳) تناسب استراتژیک (۴) موقعیت استراتژیک

۲۰- کدام استراتژی کنترل، متکی بر منابع نفوذ بیرونی برای هدایت رفتار اعضا و دستیابی به اهداف سازمانی است؟

(۱) محسوس (۲) نامحسوس (۳) هنجاری (۴) ساختاری

۲۱- در کدام مکتب تفکر استراتژیک، فرض بر آن است که شکل‌گیری استراتژی مبتنی بر فرایند تعامل بین اعضای

سازمان است؟

(۱) مکتب شناختی (۲) مکتب فرهنگی (۳) مکتب محیطی (۴) مکتب برنامه‌ریزی

۲۲- مهم‌ترین فراز تئوری اختیار بارنارد این است که همه سازمان‌ها به رهبرانی متکی هستند که بتوانند ..... را در

دیگران ایجاد نمایند.

(۱) ظرفیت و تمایل به تبعیت و پیروی

(۲) نفوذ دو جانبه و متقابل

(۳) اصل وحدت ترکیبی

(۴) فرایندهای منطقی اندیشیدن

۲۳- در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، یک مسأله به دو گروه از افراد داده می‌شود و از آن‌ها خواسته می‌شود تا

با بررسی گزینه‌ها یک راه‌حل را انتخاب کنند؟

(۱) گروه اسمی (۲) نردبان تاشو (۳) پرسش جدلی (۴) جانبداری حيله‌گرانه

- ۲۴- کدام مورد، از جمله ویژگی‌های مدل سطل زباله یا تصمیم‌گیری غیرعقلایی است؟  
 (۱) منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف - اهداف سازمانی خودجوش  
 (۲) اهمیت شانس در ایجاد راه‌حل - منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف  
 (۳) اهداف سازمانی خودجوش - جفت‌وجور شدن یک راه‌حل با یک مسأله  
 (۴) جایگزینی اهداف شخصی به‌جای اهداف سازمانی - مستقل بودن وسیله‌ها و اهداف
- ۲۵- اگر در یک سازمان، سلامت و ایمنی حرفه‌ای به‌جای این‌که بین کارکنان متخصص تقسیم‌کار صورت پذیرد، تیم‌های کاری کلیه وظایف مورد نیاز مراجعان را پاسخگو باشند، چه نوع ساختاری ایجاد شده است؟  
 (۱) ساختار افقی (۲) ساختار بخشی (۳) ساختار ماتریسی (۴) ساختار پیوندی
- ۲۶- اتکاء به مقررات موجود و رویکرد اجتماعی به مسائل، به ترتیب در کدام سبک تصمیم‌گیری مطرح است؟  
 (۱) تحلیلی - رفتاری (۲) آمرانه - ادراکی (۳) ادراکی - رفتاری (۴) آمرانه - تحلیلی
- ۲۷- سرمایه اجتماعی حاصل کدام مورد است؟  
 (۱) روابط مبتنی بر اعتماد (۲) روابط مبتنی بر قومیت  
 (۳) مبنای یکسان اعتقادی (۴) انسجام گروهی
- ۲۸- کدام مورد، مثالی برای کارکرد «نهفتگی» سیستم‌های اجتماعی از دیدگاه پارسونز به‌شمار می‌آید؟  
 (۱) دادگاه‌ها (۲) سازمان‌های دولتی  
 (۳) شرکت‌های بازرگانی (۴) سازمان‌های آموزشی
- ۲۹- در کدام نقش «هینتزبرگ» می‌گوید، مدیران اطلاعاتی را در ارتباط با برنامه‌ها و عملیات و فرایندهای سازمانی در اختیار مراجع خارج از سازمان قرار می‌دهند؟  
 (۱) سخنگو (۲) اشاعه‌دهنده (۳) کارآفرین (۴) رابط
- ۳۰- کدام مورد بیان‌کننده تغییر انطباقی در سازمان است؟  
 (۱) ارائه یک شیوه ابداعی برای سازمان (۲) ارائه یک شیوه عمل جدید برای سازمان  
 (۳) ارائه یک شیوه عمل برای کل صنعت و فعالیت (۴) ارائه مجدد یک شیوه شناخته شده برای انجام کار
- ۳۱- در کدام سیستم کنترل سازمانی، سیستم‌های گزارش‌دهی مالی و تقویت نقش هیأت مدیره‌ها در شرکت‌ها این امکان را فراهم می‌سازد تا رهبران ارشد بر فعالیت مدیران سطوح پایین‌تر و کارکنان با چشمانی باز نظارت کنند؟  
 (۱) کارت امتیازی متوازن (۲) هزینه یابی بر مبنای فعالیت  
 (۳) حکمرانی شرکتی (۴) ارزش افزوده بازار
- ۳۲- کدام مورد در سطح منطق اخلاقی قراردادی قرار دارد؟  
 (۱) حداکثرسازی منافع خود در بلند مدت  
 (۲) تبعیت از ارزش‌ها، اصول و حقوق جهانی  
 (۳) پذیرفتن دیدگاهی وسیع‌تر از منفعت خود  
 (۴) بهره‌برداری از حوزه‌های سایه و روشن برای دستیابی به منفعت
- ۳۳- در مبحث کارکردهای «ابعاد شخصیت انسانی و مدیریت»، شهید مطهری از دو مرکز یا دو کانون در روح انسان نام می‌برد که هر کدام منبع یک نوع فعالیت و تجلیات روحی است. این دو کانون و مرکز کدام مورد می‌باشد؟  
 (۱) عقل - دل (۲) عمل - ایمان  
 (۳) فکر - دوراندیشی و استدلال (۴) اراده معطوف به هدف - عمل منبعث از ایمان

- ۳۴- کدام نظریه پرداز، مدیریت اسلامی را به خاطر تأکیدش بر ابزار و منابع حسی نظیر استقراء، تجربه و مشاهده به عنوان فیلسوفی تجربه‌گرا معرفی نموده‌اند؟  
 (۱) ابوعلی سینا (۲) ابوریحان بیرونی (۳) قطب‌الدین شیرازی (۴) ابونصر فارابی
- ۳۵- از منظر امام خمینی (ره)، کدام مورد شاخصه‌های اصلی عدالت در حکومت اسلامی می‌باشد؟  
 (۱) اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی - ادای حق عبودیت  
 (۲) رفع ظلم از رعیت - مساوات در برابر قانون - ادای حق عبودیت  
 (۳) مساوات در برابر قانون - اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی  
 (۴) نفی تبعیض - اعطای کمالات وجود با توجه به ظرفیت - مساوات در برابر قانون
- ۳۶- فلسفه علوم شامل جهان‌بینی، عالم‌نگری و هستی‌شناسی که تعیین‌کننده الحادی یا الهی بودن آن دانش است، چه نامیده می‌شود؟  
 (۱) معرفت‌شناسی (۲) شناخت‌حصولی (۳) باورهای زمینه‌ساز (۴) اصول موضوعه
- ۳۷- حضرت یوسف (ع) به عنوان یک مصلح توحیدی که تمام افعال خود را بر محور توحید و مبارزه با نفس تنظیم کرده بود، کدام مورد را به عنوان برنامه اصلی حکومت خود قرار داد؟  
 (۱) پیش‌بینی شرایط جامعه (۲) مشروعیت‌بخشی به حکومت  
 (۳) اصلاحات اقتصادی (۴) تبدیل تهدیدات به فرصت‌ها
- ۳۸- در ارتباط با سطح برنامه‌ریزی و مرجع تعیین‌کننده برنامه در سازمان آخرت‌گرا، کدام مورد درست است؟  
 (۱) سطح میانی - ولی امر مسلمین (۲) سطح عالی - ولی امر مسلمین  
 (۳) سطح میانی - مدیران ارشد (۴) سطح راهبردی - پیامبر اکرم (ص) و معصومین (ع)
- ۳۹- در مقایسه انواع رویکردها در خصوص ارتباط «رهبر - پیرو»، در کدام دیدگاه رابطه ولی با مولی‌علیه در جامعه از سنخ رابطه «مجتهد با مقلد» تعریف شده است؟  
 (۱) دیدگاه سنتی اصولی‌ها که مجتهد یک متخصص است که نظر تخصصی خود را بیان می‌کند.  
 (۲) دیدگاه متکلمین که وظیفه مجتهد القای دستورات الهی و اطمینان از عمل به آن‌ها است.  
 (۳) دیدگاه اصولی‌های معتقد به حکومت دینی که از سنخ رابطه امام با امت است.  
 (۴) دیدگاه اخباری‌ها و وظیفه مجتهد نقل روایت و مردم موظف به استماع و عمل هستند.
- ۴۰- در مباحث پیشرفت و نظریه‌پردازی در مدیریت اسلامی، شاخص و فارق عمده‌ای را مقام معظم رهبری مطرح می‌کند که ناظر بر تفسیر هستی‌شناسانه (Ontologic) از انسان و مقوله دنیا و آخرت است. این مقوله ناظر بر کدام مورد می‌باشد؟  
 (۱) قاعده «دوساحتی بودن» انسان  
 (۲) «مدیریت مبتنی بر آموزه‌های الهی»  
 (۳) قاعده «امت فاضله» یا «معموره فاضله»  
 (۴) تفارق مدیریت اسلامی با سایر مدیریت‌های بشری در بحث آخرت
- ۴۱- کدام یک از عبارات زیر درباره روش‌شناسی مطالعات مدیریت اسلامی درست است؟  
 (۱) علمی که از طریق تجربه به دست می‌آید، به عنوان علوم میزبان نام برده می‌شود.  
 (۲) شناخت حسی تنها با اتکاء به قوانین عقلی، زمینه تدوین قوانین تجربی را فراهم می‌آورد.  
 (۳) پس از وحی، روش عقلی بالاترین روشی است که می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد.  
 (۴) شناخت تغایری، سومین سطح درک عقل است که آگاهی از علل و عوامل تغییرات پدیده‌ها می‌باشد.



- ۴۲- کدام رویداد، بیانگر تقدم شایستگی بر خویشاوندسالاری در مدیریت اسلامی است؟  
 (۱) عزل فرماندار بحرین توسط امام علی (ع)  
 (۲) تعیین کلیددار خانه کعبه توسط پیامبر اکرم (ص)  
 (۳) تعیین اسامه به‌عنوان فرماندهی سپاه توسط پیامبر اکرم (ص)  
 (۴) عزل محمد بن ابی‌بکر و نصب مالک اشتر به فرمانداری مصر توسط امام علی (ع)
- ۴۳- کدام مورد، دربارهٔ مدیریت اسلامی مصداق دارد؟  
 (۱) ارزیابی نقاط منفی بر نقاط مثبت در ارزیابی عملکرد تقدم دارد.  
 (۲) آزمایش الهی از نوع آزمایش برای اثبات موضوع برای آزمایش‌شونده است.  
 (۳) ذکر ماجرای دادرسی حضرت داود (ع) در قرآن کریم بیانگر آموزش از طریق موردکاوی است.  
 (۴) آزمایش برای کشف حقیقت برای ظهور و بروز استعدادهای درونی انسان است.
- ۴۴- از دیدگاه شیخ طوسی، «مصلح عامه و منافع عمومی» موجب تحدید چه چیزی می‌شود؟  
 (۱) منافع فردی  
 (۲) آزادی‌های فردی  
 (۳) اختیارات رهبر  
 (۴) سیاست‌ها و برنامه‌های عمومی
- ۴۵- حکمت (Wisdom)، در سلسله مراتب داده‌ها به کدام مورد می‌پردازد؟  
 (۱) چگونگی  
 (۲) چیستی  
 (۳) چه قلمرویی  
 (۴) چرایی
- ۴۶- رویکرد فنی در پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی بر چه مواردی تأکید دارد؟  
 (۱) مدل ریاضی، فناوری فیزیکی و توانایی‌های مورد نیاز رسمی  
 (۲) مدل مدیریت فرایند داده در سازمان و فناوری شبکه  
 (۳) نرم‌افزارهای فرایندهای سازمانی و مدل‌های داخل سازمانی  
 (۴) نرم‌افزار بررسی فناوری‌های داده و فناوری‌های نوین
- ۴۷- کدام مورد، از چالش‌های مهم در راه‌اندازی و اجرای سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP) می‌باشد؟  
 (۱) مدیریت ریسک‌های اجرا، همکاری متخصصان بیرونی، مدیریت مقاومت سازمانی، نگاه پایین به بالا  
 (۲) همکاری متخصصان بیرونی، حمایت مدیران اجرایی، آموزش همه‌جانبه کاربران، نگاه بالا به پایین  
 (۳) استمرار سیستم‌های موازی، تخصص مدیران عملیاتی، مدیریت هزینه‌ها، هدایت مؤثر پروژه  
 (۴) به‌کارگیری رویه چند رشته‌ای، راه‌اندازی تدریجی سیستم، مدیریت پروژه، مدیریت هزینه‌ها
- ۴۸- درک رفتار مشتریان، خودکارسازی فرایندها و ارتباط اثربخش و کارا، به ترتیب توسط کدام بخش سیستم CRM محقق می‌شوند؟  
 (۱) CRM عملیاتی، CRM تعاملی، CRM اشتراکی  
 (۲) CRM اشتراکی، CRM همکاری، CRM تحلیلی  
 (۳) CRM تحلیلی، CRM عملیاتی، CRM همکاری  
 (۴) CRM همکاری، CRM تحلیلی، CRM عملیاتی
- ۴۹- در کدام مورد، از داده‌ها برای بهبود سازمان استفاده می‌شود؟  
 (۱) استفاده عملیاتی  
 (۲) استفاده تراکنشی  
 (۳) استفاده تحلیلی  
 (۴) استفاده آنی
- ۵۰- کدام متدولوژی، تأکید بر تشریح مساعی بین توسعه‌دهندگان سیستم، اپراتورها و تست‌کنندگان سیستم و ایجاد فرهنگ ساخت، تست و تحویل سریع، پی‌درپی و قابل اطمینان سیستم دارد؟  
 (۱) SSADM  
 (۲) People-oriented  
 (۳) Object-oriented  
 (۴) Devops

- ۵۱- «ارزیابی و انتخاب ارائه‌دهنده سرویس». کدام «مرحله» از مراحل پنجگانه چرخه حیات برون‌سپاری است؟  
 (۱) اول (۲) دوم (۳) سوم (۴) چهارم
- ۵۲- دو چارچوب که برای هدایت مدیریت ریسک و حاکمیت فناوری اطلاعات، به‌طور وسیع مورد پذیرش قرار گرفته‌اند کدام مورد می‌باشد؟  
 (۱) COBIT و ERM (۲) OOIE و COBIT  
 (۳) ITIL و SISP (۴) ERM و PLM
- ۵۳- مدل شرکت‌های مجازی چگونه است؟  
 (۱) اینترنت و ظهور شرکت‌های دیجیتال، اصلاحاتی در مدل نیروهای رقابتی صنعت را می‌طلبد.  
 (۲) شرکت‌های نوظهور با قابلیت‌های دیجیتال و بهره‌گیری از ایده‌ها در توزیع محصولات و خدمات می‌باشد.  
 (۳) مدل‌های تجاری مبتنی بر یک شبکه ممکن است با بهره‌گیری از اقتصاد شبکه، از نظر استراتژیک به شرکت‌ها کمک کنند.  
 (۴) از شبکه‌ها برای پیوند دادن افراد، دارایی‌ها و ایده‌ها استفاده می‌کند و این امکان را برای شرکت در اتحاد با سایر شرکت‌ها، ایجاد و توزیع محصولات و خدمات استفاده می‌کند.
- ۵۴- شناسایی بهترین روش‌ها در صنعت توسط چه کسانی صورت می‌پذیرد؟  
 (۱) کارکنان سازمان، سازمان‌های رقیب، سازمان‌های خصوصی، تجارت‌های بزرگ  
 (۲) شرکت‌های مشاوره‌ای، سازمان‌های تحقیقاتی، سازمان‌های دولتی، انجمن‌های صنعتی  
 (۳) صنایع کوچک، شرکت‌های مشاوره‌ای، سازمان‌های مشتری محور، انجمن‌های صنعتی  
 (۴) صنایع متوسط، شرکت‌های با تجارت بزرگ، سازمان‌های تحقیقاتی، سازمان‌های دولتی
- ۵۵- کدام دسته شامل کارکردهای تجارت اجتماعی (Social Business) می‌باشد؟  
 (۱) توسعه کارکردها، فضای کاری مشترک، اشتراک‌گذاری فایل، بازاریابی اجتماعی، جوامع، تجارت جهانی  
 (۲) شبکه‌های اجتماعی، تأمین منابع گسترده، فضای کاری مشترک، اشتراک‌گذاری فایل، بازاریابی اجتماعی، جوامع  
 (۳) شبکه‌های اجتماعی، تأمین منابع گسترده، فضای کاری مشترک، بازاریابی اینترنتی، بازاریابی اجتماعی، تجارت جهانی  
 (۴) توسعه کارکردها، فناوری‌های همکاری، بازاریابی اینترنتی، شبکه‌های اجتماعی، تأمین منابع گسترده، فضای کاری مشترک
- ۵۶- در فرایندهای سازمانی، چه کارکردهایی در ماژول «فروش و بازاریابی» دارای بیشترین اهمیت می‌باشد؟  
 (۱) شناسایی مشتریان، اطلاع‌رسانی در خصوص محصولات به مشتریان، فروش محصول  
 (۲) اطلاع‌رسانی در خصوص محصولات به مشتریان، بررسی کیفیت محصول، مونتاژ محصول  
 (۳) بررسی کیفیت محصول، استخدام کارکنان، شناسایی مشتریان  
 (۴) بررسی کیفیت محصول، شناسایی مشتریان، مونتاژ محصول
- ۵۷- کدام مورد، دلایل مهم همکاری و کارگروهی در سیستم‌های اطلاعاتی و توجه به نیاز مبرم امروز می‌باشد؟  
 (۱) تغییر ماهیت کاری، رشد کار حرفه‌ای، تغییر مدل سازمان‌ها، تغییر دامنه شرکت، تأکید بر نوآوری، تغییر فرهنگ کار و تجارت  
 (۲) رشد کار حرفه‌ای، تغییر نگرش ژرف در سازمان، تأکید بر استقلال فکری، تغییر دامنه شرکت، تأکید بر نوآوری، تغییر فرهنگ کار و تجارت  
 (۳) تغییر ماهیت کاری، رشد کار حرفه‌ای، تغییر مدل سازمان‌ها، تأکید بر استقلال فکری، گسترش شبکه‌های اجتماعی، تغییرات متعدد کارکنان  
 (۴) رشد کار حرفه‌ای، تغییر نگرش ژرف در سازمان، تأکید بر استقلال فکری، گسترش شبکه‌های اجتماعی، تغییرات متعدد کارکنان، تغییر فرهنگ و تجارت

- ۵۸- کدام مورد، نشان‌دهنده توانایی‌های برجسته هوش انسانی که قابلیت ظهور در سیستم‌های خبره و هوشمند را در مقطع کنونی و یا در آینده خواهند داشت، می‌باشد؟
- ۱) توانایی یادگیری، بهینه‌سازی، ذخیره و بازیابی مفاهیم، تحلیل توصیفی
  - ۲) توانایی بهینه‌سازی، استدلال، ارتباط‌دهی مفاهیم، توصیف و تحلیل عواطف
  - ۳) توانایی استدلال، ویژگی‌های رفتاری، قیاس و نمونه‌سازی، آفرینش و کاربرد مفهوم‌ها
  - ۴) ویژگی‌های رفتاری، قیاس و استدلال، ذخیره و به‌کارگیری قواعد، استمرار فرایندها
- ۵۹- دارایی‌های مکمل در سیستم‌های اطلاعاتی شامل کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) مدل‌های نوین تجاری و فرایندهای سازمانی، فرهنگ سازمانی حمایت‌کننده و رفتار مدیریت، استانداردهای مناسب فناوری، قوانین و مقررات
  - ۲) مدل‌های نوین تجاری، سیستم‌های متحول‌کننده، فرهنگ سازمانی حمایت‌کننده و رفتار مدیریت، نگاه ساختارشکن
  - ۳) فناوری‌های نو، فرهنگ سازمانی، فرایندهای سازمانی، سیستم‌های متحول‌کننده
  - ۴) استانداردهای مناسب فناوری، قوانین و مقررات، فناوری‌های نو، فرایندهای سازمانی
- ۶۰- مقاومت سازمانی در برابر نوآوری‌های سیستم اطلاعاتی شامل کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) فناوری‌های همکاری، منابع، فناوری اطلاعات، افراد سازمانی
  - ۲) ساختار سازمانی، کارکردهای سازمانی، منابع، افراد سازمانی
  - ۳) کارکردهای سازمانی، فناوری‌های همکاری، منابع، استراتژی کلان
  - ۴) ساختار سازمانی، وظایف سازمانی، فناوری اطلاعات، افراد سازمانی
- ۶۱- گزارش‌دهی سازمان با استفاده از داشبوردها و کارت‌های امتیازی جزء کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) هوشمندی کسب و کار تجویزی
  - ۲) هوشمندی کسب و کار تحلیلی
  - ۳) استراتژی‌های BI
  - ۴) سبک‌های BI
- ۶۲- کدام مورد، جزء سیستم‌های سازمانی می‌باشد؟
- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| ۱) MIS، ERP، ESPs، SCM | ۲) DSS، PLM، CRM، ERP |
| ۳) ESPs، CRM، SCM، ERP | ۴) DSS، ERP، SCM، CRM |
- ۶۳- درگاه‌های دانش جزء کدام بُعد و بخش مدیریت دانش است؟
- ۱) بُعد اجتماعی - بخش عرضه مدیریت دانش
  - ۲) بُعد اجتماعی - بخش تقاضای مدیریت دانش
  - ۳) بُعد فناوری اطلاعات - بخش عرضه مدیریت دانش
  - ۴) بُعد فناوری اطلاعات - بخش تقاضای مدیریت دانش
- ۶۴- در سازمان‌های حساس به دانش، کدام مسأله دانشی مطرح است؟
- ۱) تعارض در روابط استخدامی
  - ۲) اندازه سازمان و فرایندهای دانش
  - ۳) ساختار سازمان و فرایندهای دانش
  - ۴) دشواری در به اشتراک‌گذاری دانش تعبیه شده در زمینه
- ۶۵- کدام مورد، سه بُعد اصلی خصوصیات و اثرات تأثیر فرایندها در مدیریت دانش می‌باشد؟
- ۱) اثربخشی، بهره‌وری، خروجی مطلوب
  - ۲) اثربخشی، کارکرد متناسب، نوآوری
  - ۳) اثربخشی، بهره‌وری، نوآوری
  - ۴) بهبود، کارکرد متناسب، خروجی مطلوب

- ۶۶- دسته‌بندی‌های سرمایه‌فکری در کدام مورد ذکر شده است؟
- ۱) سرمایه باورها، سرمایه انسانی، سرمایه سازمانی
  - ۲) سرمایه انسانی، سرمایه سازمانی، سرمایه اجتماعی
  - ۳) سرمایه ساختاری، سرمایه عملکردی، سرمایه انسانی
  - ۴) سرمایه اجتماعی، سرمایه عملکردی، سرمایه دریافت شده نهایی
- ۶۷- کدام مورد، جزء محدودیت‌های سیستم‌های کاربرد دانش است؟
- ۱) طراحی شده برای حل یک مسأله در قلمرو وظیفه‌ای خاص، امکان در برداشتن اطلاعات حساس، افزایش هزینه جستجو با افزایش اندازه کتابخانه، عدم یکپارچگی با سیستم‌های بزرگ سازمانی
  - ۲) مقاومت پرسنل، پنهان‌سازی دانش، فقدان زیرساختار مناسب، عدم یکپارچگی با سیستم‌های بزرگ سازمانی
  - ۳) فقدان مقیاس‌پذیری، پنهان‌سازی دانش، طراحی شده برای حل یک مسأله در قلمرو وظیفه‌ای خاص
  - ۴) امنیت پایین، فقدان ثبات، در برداشتن اطلاعات حساس، عدم وجود فرهنگ سازمانی مناسب
- ۶۸- چرخه مدیریت دانش در کلام مورد به‌درستی ارائه شده است؟
- ۱) تدوین دانش، ذخیره و بازیابی دانش، اعتبارسنجی دانش، یادگیری دانش
  - ۲) خلق دانش، انتشار دانش، آماده‌سازی دانش، تجاری‌سازی و تأمین دانش
  - ۳) خلق و اکتساب دانش، تسهیم دانش، درک دانش، کاربرد و به‌روزرسانی دانش
  - ۴) اکتساب و تدوین دانش، توزیع و پالایش دانش، یادگیری فردی و گروهی، تسهیم دانش
- ۶۹- عامل انگیزش در الزامات و چالش‌های تسهیم دانش در سازمان، ناظر به کدام فعالیت‌های حمایتی است؟
- ۱) ترفیع سازمانی براساس خود انتشاری دانش، ایجاد نقش‌های تسهیم دانش
  - ۲) رفع موانع تسهیم دانش، ارتباط‌دهی تسهیم دانش با فرصت‌های پیشرفت
  - ۳) ایجاد زمان و فضای کافی جهت تسهیم دانش، پشتیبانی از شبکه انتقال دانش
  - ۴) ایجاد قراردادهای تعامل دانش محور، تدوین سیاست‌های روشن مدیریت دارایی‌های فکری
- ۷۰- سیستم‌های کاربرد دانش چه سیستم‌هایی هستند و مبتنی بر کدام مورد می‌باشند؟
- ۱) جهت سازماندهی و توزیع دانش براساس دانش استخراج شده - فرایندها در سازمان
  - ۲) نرم‌افزار فرایند سازمانی و متصل به پایگاه داده جهت ذخیره‌سازی دانش - قاعده و استدلال
  - ۳) استخراج‌کننده دانش متخصصان جهت اشتراک‌گذاری با دیگران - فرایندها در سازمان
  - ۴) متشکل از دانش و مرتبط‌ترین فناوری‌های هوشمند به‌ویژه سیستم‌های خبره - قاعده و استدلال
- ۷۱- مصنوعات یا Artifacts در مبحث مخازن دانش، شامل چه بخش‌هایی می‌باشد؟
- ۱) تمرین‌ها، فناوری‌ها، مخازن
  - ۲) یادگیری، تمرین‌ها، مخازن
  - ۳) تمرین‌ها، عملکرد، بازخورد
  - ۴) یادگیری، تمرین‌ها، پیاده‌سازی
- ۷۲- کدام مورد را می‌توان به‌عنوان تفاوت عمده مدیریت دانش با هوش سازمانی دانست؟
- ۱) ورودی و خروجی مدیریت دانش تجربه است ولی ورودی و خروجی هوش سازمانی اطلاعات است.
  - ۲) ورودی مدیریت دانش، اطلاعات و دانش است در صورتی که ورودی هوش سازمانی، داده می‌باشد.
  - ۳) مدیریت دانش به فرایندهای تشکیل دانش توجه می‌کند ولی هوش سازمانی به ساختار اصلی می‌پردازد.
  - ۴) مدیریت دانش براساس اطلاعات فردی تشکیل می‌شود ولی هوش سازمانی، براساس اطلاعات سازمانی است.

- ۷۳- پنج مؤلفه اصلی زیرساخت مدیریت دانش شامل کدام دسته می‌باشد؟
- ۱) تغییر ساختار سازمان بر مبنای دانش، تزریق دانش، کارکرد دانش در کلیه فرایندها، افراد سازمان، فناوری اطلاعات
  - ۲) تبیین دانش، بهبود دانش براساس فرایندها، زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، بهره‌گیری از دانش، محیط فیزیکی
  - ۳) فرهنگ سازمانی، بهبود عملکرد سازمان، بهره‌گیری از دانش، زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، کارکنان جمع‌آوری دانش
  - ۴) فرهنگ سازمانی، ساختار سازمان، زیرساخت‌های فناوری اطلاعات، دانش مشترک و محیط فیزیکی
- ۷۴- کدام مورد، تعریف دانش روبه‌ای است؟
- ۱) براساس فرایندهای داخل سازمان، دانش شکل می‌گیرد.
  - ۲) دانش اولیه به‌طور گسترده و برحسب فرایند بیرونی شکل می‌گیرد.
  - ۳) از مجموع فرایند بیرونی ارتباطی سازمان و همچنین فرایند داخلی شکل می‌گیرد.
  - ۴) بر اعتقادات مربوط به توالی مراحل یا اقدامات به نتایج مطلوب (یا ناخواسته) متمرکز و شکل می‌گیرد.
- ۷۵- «مزیت رقابتی از طریق خلق دانش» مربوط به کدام استراتژی دانش است؟
- ۱) Codification: Business knowledge link
  - ۲) Personalization: Business knowledge link
  - ۳) Codification: Relevant knowledge process
  - ۴) Personalization: Relevant Knowledge Process
- ۷۶- کدام مورد، انواع دارایی‌های دانشی است؟
- ۱) تجربیات، اقدامات
  - ۲) دانش آشکار، نمادها و زبان
  - ۳) سمبل‌ها، نمادها و روتین‌های سازمانی
  - ۴) تجربی، مفهومی، روتین و سیستمیک
- ۷۷- کتابی که توصیف‌کننده گام‌های لازم برای تصمیم‌گیری درباره خرید سهام یک شرکت است، دربردارنده چه نوع دانشی است؟
- ۱) Declarative-Explicit
  - ۲) Procedural-Tacit
  - ۳) Delarative-Tacit
  - ۴) Procedural-Explicit
- ۷۸- «Alert system» ها، جزء کدام سیستم‌ها هستند؟
- ۱) سیستم‌های به اشتراک‌گذاری دانش
  - ۲) سیستم‌های اکتساب دانش
  - ۳) سیستم‌های خلق دانش
  - ۴) سیستم‌های کاربرد دانش
- ۷۹- قابلیت کدگذاری یا Codifiability در مدیریت دانش نشان‌دهنده کدام مورد می‌باشد؟
- ۱) میزان یادگیری افراد در سازمان‌ها، حتی اگر دانش ضمنی فراهم نباشد.
  - ۲) میزان بیان یا مدون‌سازی دانش است، حتی اگر دانش مدون حاصل از آن برای فردی دیگر دشوار باشد.
  - ۳) میزان نفوذ دانش اتخاذ شده در افراد سازمان، حتی اگر برای اتخاذ دانش، تعریف مشخصی وجود نداشته باشد.
  - ۴) رمزنگاری که به جهت در دسترس نبودن دانش برای همه افراد اشاره دارد، به‌طوری‌که دانش به‌صورت عمودی در دسترس نباشد.
- ۸۰- دانش زمینه‌ای خاص یا Context-Specific Knowledge به چه دانشی اشاره دارد؟
- ۱) دانش اولیه پیش از شکل‌گیری توانایی ذخیره‌سازی می‌باشد.
  - ۲) به دانش شرایط خاص زمانی و مکانی اشاره دارد که در آن کار انجام می‌شود.
  - ۳) به دانشی که برحسب بهترین روش‌ها جمع‌آوری و نسبت به بعد زمان حساس می‌باشد.
  - ۴) به دانش برحسب موقعیت گذشته اشاره و مختص سازمانی که کار انجام می‌شود، نمی‌باشد.